

# Oproep aan EU om dagschoonmaak te bevorderen

Ter gelegenheid van de dit voorjaar in Lissabon (Portugal) gehouden EU-top, hebben de EFCI en de Uni-Europa een gezamenlijke verklaring laten uitgaan waarin met argumenten wordt aangedrongen op het bevorderen van overdag schoonmaken. De EFCI is de Europese organisatie voor nationale werkgeversverenigingen in de schoonmaak, bijvoorbeeld OSB. Uni-Europa is de overkoepelende organisatie met 230 leden, en samen zeven miljoen medewerkers actief in sectoren als communicatie, beveiliging, schoonmaak, recreatie, sport en zakelijke diensten. **DICK VAN ZOMEREN**

De gezamenlijke verklaring van de EFCI en de Uni-Europa, ondertekend door de *director general* van de EFCI, Andreas Lill, betreft uitsluitend de sector schoonmaak, maar moet gezien worden als een poging tot het creëren van meer en betere banen. Met name door het bewerkstelligen van meer werkuren per werknemer en dan vooral tijdens de gebruikelijke kantoor tijden. Dat heeft met name te maken met de acceptatie van opdrachtgevers c.q. gebouwbeheerders, waaraan de EU vanuit Brussel een bijdrage zou kunnen leveren door het bedrijfsleven en de overheden te stimuleren om bij uit-

bestede schoonmaak eerder te kiezen voor werken tijdens kantooruren. In de verklaring staat dat de ervaring heeft geleerd dat overdag schoonmaken bijdraagt aan de kwaliteit van het geleverde werk en dat technische barrières zijn weggenomen, doordat batterijgevoede machines voor vloeronderhoud steeds geruislozer zijn geworden, waardoor men het werk vrijwel zonder verstoring kan uitvoeren.

## Schoonmaakmarkt EU 45 miljard

Om het belang van de schoonmaaksector te benadrukken, bevat de *joint declaration* van de EFCI en Uni-Europa ook cijfers over deze bedrijfstak. Geconstateerd wordt dat de schoonmaakbranche de afgelopen vijftien jaar door een niet aflatende trend tot uitbesteding voortdurend is gegroeid. In economisch en sociaal opzicht is het een van de grootste sectoren van de zakelijke dienstverlening. De totale omzet van de uitbestede schoonmaak in de EU-landen bedraagt volgens cijfers van de achttien leden (inclusief de Nederlandse OSB) die zijn aangesloten bij de

EFCI, 44,5 miljard euro. Het aantal schoonmaakbedrijven overstijgt de 94.000 en het aantal medewerkers bedraagt ongeveer drie miljoen. Die arbeidsmarkt is zo in beweging, dat voortdurend wisselingen plaatsvinden zodat er altijd vacatures zijn. Men stelt ook vast dat de schoonmaaksector zich permanent inzet voor een beter milieu, een schonere werkomgeving, hygiëne in ziekenhuizen, de food sector en onderwijsinstellingen, maar desondanks bij het grote publiek te onbekend is. Imagoverbetering wordt daarom van het grootste belang geacht, vooral richting de jeugd.

In sommige EU-landen tekent zich nu al een tekort af aan uitvoerend- en kaderpersoneel. Op grond van demografische veranderingen (vergrijzing) zullen de problemen rond werving en selectie uitsluitend toenemen. Dat is op den duur fnuikend voor de sociale partners die zich inzetten voor verdere professionalisering en zal daardoor afbreuk doen aan de attractiviteit om überhaupt in de schoonmaak te werken.

## Acceptatie opdrachtgevers

Dat het schoonmaken overdag vooral te maken heeft met de acceptatie door de opdrachtgevers, ontgaat ook de opstellers van de declaration niet. Een citaat: 'In de meeste EU-landen zijn het vooral de klanten die erop staan, dat de gebouwen vooral in de vroege ochtend of de late middag, danwel aan het begin van de avond worden schoongemaakt. Dat geldt met name voor kantoorgebouwen. Die omstandigheid en het feit dat schoonmaakwerk arbeidsintensief is, maakt dat de bedrijfstak wordt gekenmerkt door een oververtegenwoordiging van parttimers (70 procent), waarvan driekwart uit vrouwen bestaat.' Ook in ons land wordt vaak opgeworpen dat het vermogen om voor honderden medewerkers op tientallen verschillende werkplekken en op 'oneigenlijke uren' parttime werk te



Een deel van het bestuur en de directeur van de European Federation of Cleaning Industries, de EFCI. V.l.n.r.: general secretary Martyn Vesey van de Britse werkgeversorganisatie CSSA, EFCI-president John Oliver van het Britse OCS en directeur Andreas Lill van de EFCI.

## De voordelen voor de opdrachtgever:

- » minder kosten voor verlichting (en verwarming);
- » tijdsbesparing door continue en direct contact met de uitvoering;
- » een betere kwaliteit en service door interactie tussen gebouwgebruiker en schoonmaakmedewerkers;

Met de joint declaration in de hand en de al eerder samengestelde *Best Value-gids* voor EU-inschrijvingen roepen beide partijen tenslotte de opdrachtgevers op bij voorkeur 'de meest economische aanbieder' te kiezen boven de goedkoopste. Zonder overigens aan te geven wat met betrekking tot dit onderwerp een kenmerkend verschil is. Verder roepen de EFCI en de Uni-Europa alle EU-bureaus op om de sociale partners, waarmee zij in contact staan, te wijzen op de voordelen van dagschoonmaak en te onderzoeken in hoeverre dan de organisatie van het werk moet worden gewijzigd. De EFCI vraagt ook Europese steun om de opdrachtgevers ervan te overtuigen dat het via overdag werken ook beter mogelijk is om een balans te vinden tussen een professionele baan en het gezinsleven. Tenslotte willen beide partijen zich ook beijveren voor een op de opdrachtgevers gerichte bewustwordingscampagne over de voordelen van overdag schoonmaken.

De European Federation of Cleaning Industries (EFCI) is gevestigd in Brussel, op het adres 27, Rue de l'Association, B-1000 Brussel, e-mail: andreas.lil@feni.be

(Advertentie)

DE STANDAARD IN MICROVEZEL

**GREENSPEED®**  
+31 (0)70 - 345 87 37 www.greenspeed.eu

## 'De gezamenlijke verklaring van de EFCI en de Uni-Europa moet gezien worden als een poging tot het creëren van meer en betere banen'

kunnen organiseren, nu juist het kenmerk van deze bedrijfstak is en dat die vaardigheid wordt ingeleverd bij gewoon overdag schoonmaken. Desondanks zijn zowel de EFCI als Uni-Europa ervan overtuigd, dat overdag schoonmaken voordelig is voor de opdrachtgevers, de schoonmaakbedrijven en de uitvoerende medewerkers. Men stelt dat de medewerkers in de gebouwen dan meer kunnen doen dan alleen schoonmaken, waardoor gevarieerder en aantrekkelijker werk ontstaat. Bovendien kan hij/zij door meer uren te maken ook het inkomen vergroten.

## Voordeel voor alle partijen

Concluderend zetten de samenstellers van de gezamenlijke aanbeveling voor de EU-top de voordelen van dagschoonmaak voor de betrokken partijen (opdrachtgevers, schoonmaakondernemers en werknemers) nog even op een rijtje.

- » een overdag meer adequaat inspelen op de behoefte van gebouwgebruikers.

## De voordelen van dagschoonmaak voor de schoonmaakondernemer:

- » meer kansen bij werving uitvoerend personeel;
- » betere medewerkers doordat scholing en training overdag plaatsvindt;
- » een hogere productiviteit door prettiger werkomstandigheden.

## De voordelen voor het schoonmaakpersoneel:

- » een grotere maatschappelijke acceptatie doordat het werk het gezinsleven niet negatief beïnvloedt;
- » meer aanzien doordat men zich voelt opgenomen temidden van de gebouwgebruikers;
- » een betere beloning door meer schoonmaakuren en mogelijke aanvullende arbeid;
- » veiligere werkuren.