

'Atir bracht ons tot nieuwe inzichten'



Om uzelf op uw kerntaken te kunnen richten, bent u sterk afhankelijk van uw toeleveranciers. Eén daarvan is uw schoonmaakorganisatie. Hiermee zult u graag een waterdicht contract willen sluiten. Atir heeft alle expertise in huis om het keuze- en contractproces met uw toeleverancier van schoonmaakonderhoud optimaal te begeleiden. Atir kijkt zowel naar kwaliteit als naar kosten en werkt met de nieuwste inzichten in schoonmaakonderhoud.



Schoonmaakstrategen

Advies-, trainings- en innovatie-instituut
voor Reinigingsvraagstukken B.V.

www.atir.nl

Postbus 2218, 8203 AE Lelystad, Telefoon: 0320-267777,
Fax 0320-267779, E-mail: info@atir.nl, www.atir.nl
Onafhankelijke intermediairs aangesloten bij de VMS

Verplaatsen van de schoonmaakuitvoering van avond naar daguren

Hoe de pandbewoners met het gebouw omgaan, kan van zeer grote invloed zijn op het eindresultaat van (onder andere) het schoonmaakonderhoud. Veelal is de manier van omgaan met de werkomgeving deels ook afhankelijk van het soort organisatie. In een hectische, dynamische organisatie zal het bewoningskarakter vaak heel anders zijn dan in een wat stabielere, statische organisatie en zullen bijvoorbeeld zaken als clean desk (een voorwaarde voor goed schoonmaakonderhoud) van totaal ondergeschikt belang zijn.

Maar al te vaak wordt het schoonmaakwerk niet erkend en herkend, omdat het na werktijd uitgevoerd wordt. Van enige sociale controle is dus ook vrijwel geen sprake. Het is gebleken dat één van de voordelen van het schoonmaken tijdens werktijd juist het opheffen van de wederzijdse anonimiteit is, waardoor pandbewoners wat meer gedisciplineerd met hun werkomgeving omgaan.

In instellingen in de gezondheidszorg is het schoonmaken overdag (tijdens het primaire proces) uitstekend ingeburgerd. Voor kantoororganisaties, die normaliter van 'negen tot vijf uur' opereren, is de discussie over schoonmaken overdag een ontwikkeling van de laatste jaren. Zonder uitspraken te willen doen over positieve dan wel negatieve effecten van het schoonmaken overdag zijn er in ieder geval aandachtspunten die nadere overweging verdienen.

Vaak wordt het 'onmogelijk' geacht om binnen een organisatie, waar het schoonmaakonderhoud altijd 's avonds uitgevoerd wordt, overdag schoon te maken. Doorgaans stuit dit op verzet van afdelingschefs.

Het veelgehoorde argument dat de stofzuiger zoveel lawaai maakt is achterhaald door prima geluidsgeïsoleerde stofzuigapparatuur.

Ook het argument dat men dan van zijn werkplek 'gejaagd' wordt is niet relevant. Er is altijd wel een reden om even de werkplek te verlaten voor het maken van een kopie, toiletbezoek, etc.

Binnen enkele minuten is de werkplek vervolgens weer schoon beschikbaar.

Tactisch is het om enkele leidinggevendenden van een organisatie te winnen voor het schoonmaken van hun afdeling overdag. Deze schoonmaaktaken worden vervolgens uit het avondwerk geïsoleerd en voor een bepaalde periode overdag uitgevoerd. Ervaring leert dat 'goed voorbeeld goed doet volgen' en dat binnen een aantal maanden iedereen in het gebouw de schoonmaakactiviteiten overdag op positieve wijze zal waarderen.

Is schoonmaken overdag duurder?

Bij calculaties in diverse uiteenlopende panden is gebleken dat onder aan de streep hoegenaamd geen verschil aantoonbaar is bij het totaal aantal schoonmaakproductie-uren. Omdat vooral de sociale interactie en aansturing iets meer vergt van het direct leidinggevend kader van de schoonmaakdienst is een geringe verhoging van het percentage direct-toezichturen nodig. Op een totaalprijs speelt deze verhoging van aandacht en begeleiding nauwelijks een rol.



Professionele wasserij apparatuur voor de schoonmaaksector

Toonaangevend merk van professionele wasserij apparatuur
IPSO is een van de toonaangevende merken van commerciële & industriële wasserij apparatuur. Het uitgebreide IPSO gamma bestaat uit wasmachines, drogers, strijkmangels en bijkomende producten, alle beschikbaar in grote en kleine capaciteiten. IPSO produceert vandaag ruim 15.000 machines die het in meer dan 100 landen verkoopt.

Een permanente analyse van het wasproces dankzij Cygnus Professional

IPSO biedt met Cygnus Professional een uitgebreide modulaire sturing aan die toelaat om op elk ogenblik wasdata & parameters te wijzigen, zelfs tijdens de wascyclus. Cygnus Professional telt een uitgebreid traceersysteem dat een permanent toezicht op de belangrijkste parameters mogelijk maakt en de gebruiker onbeperkte informatie over de wascyclus geeft. De gebruiker kan op de display de volledige historie/logboek met alle wasinformatie raadplegen, een kenmerk die een permanente analyse van de prestaties van de wasmachine mogelijk maakt.



Met Cygnus Professional kunt u wasdata & parameters op elk ogenblik wijzigen, zelfs tijdens de wascyclus.



ALLIANCE INTERNATIONAL BVBA | Nieuwstraat 146 | B-8560 WEVELGEM (BELGIUM) | Tel. +32 56/41 20 54 | Fax +32 56/41 86 74 | info@ipso.be | www.ipso.be

Op het gebied van energie en bewaking zijn aanzienlijke kostenverlagingen te realiseren bij schoonmaakonderhoud overdag in plaats van tijdens de vroege avonduren. Verlichting kan grotendeels uit blijven en in het gebouw hoeft minder te worden gesurveilleerd.

Ook is het personeelsaanbod voor het overdag uitvoeren van schoonmaakonderhoudswerkzaamheden aanzienlijk groter en van een hoger niveau.

Dat geeft dan vervolgens voor het schoonmaakbedrijf de mogelijkheid om aanvullende 'comfort'-diensten te verzorgen, wat op zichzelf een verrijking is van de taakhoud van de schoonmaker.

Daarnaast kan het kaderpersoneel van het schoonmaakbedrijf zijn activiteiten beter verrichten omdat het deze beter gespreid zijn over meer uren per dag.

Voordelen overdag schoonmaken	Nadelen overdag schoonmaken
Betere communicatie tussen afnemer en leverancier van schoonmaakdiensten.	Aan- en aflooptijden nemen toe (wachten op de lift).
Door confrontatie tussen schoonmaker en gebouwgebruiker mag verwacht worden dat vermijdbare vervuiling minder voorkomt.	Het sociale contact beïnvloedt de productiviteit van de schoonmaker.
Goede communicatie tussen gebruiker en schoonmaker.	Gebruiker verstrekt oneigenlijke opdrachten aan schoonmaker.
Sleutel- en alarmprocedures blijven in eigen beheer.	
Groter aanbod van personeel van hoger niveau (beschikbaar tussen 09.00 en 11.30 uur).	Effect van het schoonmaken is afhankelijk van de bereidwilligheid van de gebouwgebruiker.
Continuïteit beter gewaarborgd.	
Bij calamiteiten direct schoonmaker inzetbaar.	Calamiteiten verstoren normale schoonmaakproductie.
Positieve invloed op ziekteverzuim (men meldt zich minder snel ziek).	Te veel binding met gebouwgebruikers.
Maatschappelijke waardering voor het schoonmaakwerk en -personeel neemt toe.	Opdrachtgever krijgt veel inzicht in schoonmaakorganisatie.
Gebruikersdiscipline wordt beter.	Brengt enige verstoring van het primaire proces teweeg.
Sociale contacten met en erkenning van de schoonmaker nemen toe.	De aard en kosten van begeleiding door het schoonmaakbedrijf werken licht kostenverhogend.
De klachtengrens wordt verhoogd.	
Preventieve sociale controle.	Controle op het uitgevoerde schoonmaakwerk wordt moeilijker.
Onverwacht verzuim sneller op te vangen (meer tijd per dag beschikbaar).	Logistieke activiteiten zijn ingewikkelder.
Geen (extra) avondbewaking noodzakelijk.	
Energiebesparing.	Inzet duurdere, geruisarme stofzuigers.
Openstelling gebouw neemt af.	

Functietypingen schoonmaak

Het aanbod van opleidingen in Nederland is gevarieerd en breed. Veel bedrijven hebben interne opleidingen, het mbo heeft in het traject Facilitair dienstverlener een stuk schoonmaak opgenomen en uiteraard is er het voor de schoonmaak erkende branche-instituut SVS. In België is het aanbod van opleidingen veel minder. VDAB, de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding, heeft enige opleidingen, terwijl ook verschillende bedrijven (interne) opleidingen aanbieden. Er is weinig structuur te ontdekken.

COMPETENTIEPROFIELEN

In het middelbaar beroepsonderwijs vervult Kenwerk een aantal wettelijke taken op het gebied van beroepspraktijkvorming, de kwalificatiestructuur en examinering. Zij vormt daarbij de spil tussen onderwijs en bedrijfsleven. Daarnaast ondersteunt Kenwerk deze partijen op tal van andere terreinen om het beroepsonderwijs in goede banen te leiden. In 2008 is een nieuw competentieprofiel ontwikkeld door de paritaire commissie MBO-FD, waarin ook ruime aandacht geschonken is aan het onderdeel schoonmaken.

In deze paritaire commissie zijn zowel het onderwijs als de verschillende takken van het facilitaire bedrijfsleven vertegenwoordigd.

AANSLUITING MET OPLEIDINGEN

Om de aansluiting met het aanbod van de huidige opleidingen te kunnen beoordelen werd op initiatief van FMG samen met SVS en het Ziekenhuis Netwerk Antwerpen een project gestart om inzicht te verkrijgen in de functietypingen en de daarbij behorende kennis en kunde. Het project werd in december 2007 afgerond.

Het onderzoek werd zo breed mogelijk opgezet, dat wil zeggen dat zowel de eigenbeheersituatie als de schoonmaakbedrijven in kaart werden gebracht, zowel in België als in Nederland.

Het onderzoek beperkte zich tot de functionarissen aangeduid als Objectleider, Inspecteur, Hoofd Schoonmaakdienst of Afdelingshoofd. Tot en met deze functies was de inhoud van de functie volledig vergelijkbaar, daarboven was de inhoud divers.

In de schoonmaak worden vele functiebenamingen gehanteerd, vooral in de eigenbeheersituaties, hoewel deze benamingen ook van schoonmaakbedrijf tot schoonmaakbedrijf sterk kunnen verschillen.

MATRIX

Daarom is, om de matrix zo simpel mogelijk te houden, een zo beknopt mogelijk overzicht gegeven van functies en de daarbij behorende kennis en vaardigheden. Voor andere functiebenamingen wordt een overzicht (uiteraard niet compleet) gegeven met de overeenkomstige benaming in de matrix. Ongetwijfeld zullen er nog meer functiebenamingen zijn, het is echter omwille van de duidelijkheid niet mogelijk deze in de matrix te plaatsen.

Een niet in dit boek opgenomen vergelijking met de beschrijvingen van het huidige aanbod van cursussen en opleidingen geeft vervolgens aan welke opleiding voor welke functionaris noodzakelijk c.q. geschikt is.