

VSR OVERZICHT

ORGANISATIES
NEDERLANDSE
SCHOONMAAKBRANCHE



Vereniging Schoonmaak Research
Postbus 90154
5000 LG Tilburg

www.vsr-org.nl

© VSR november 2014

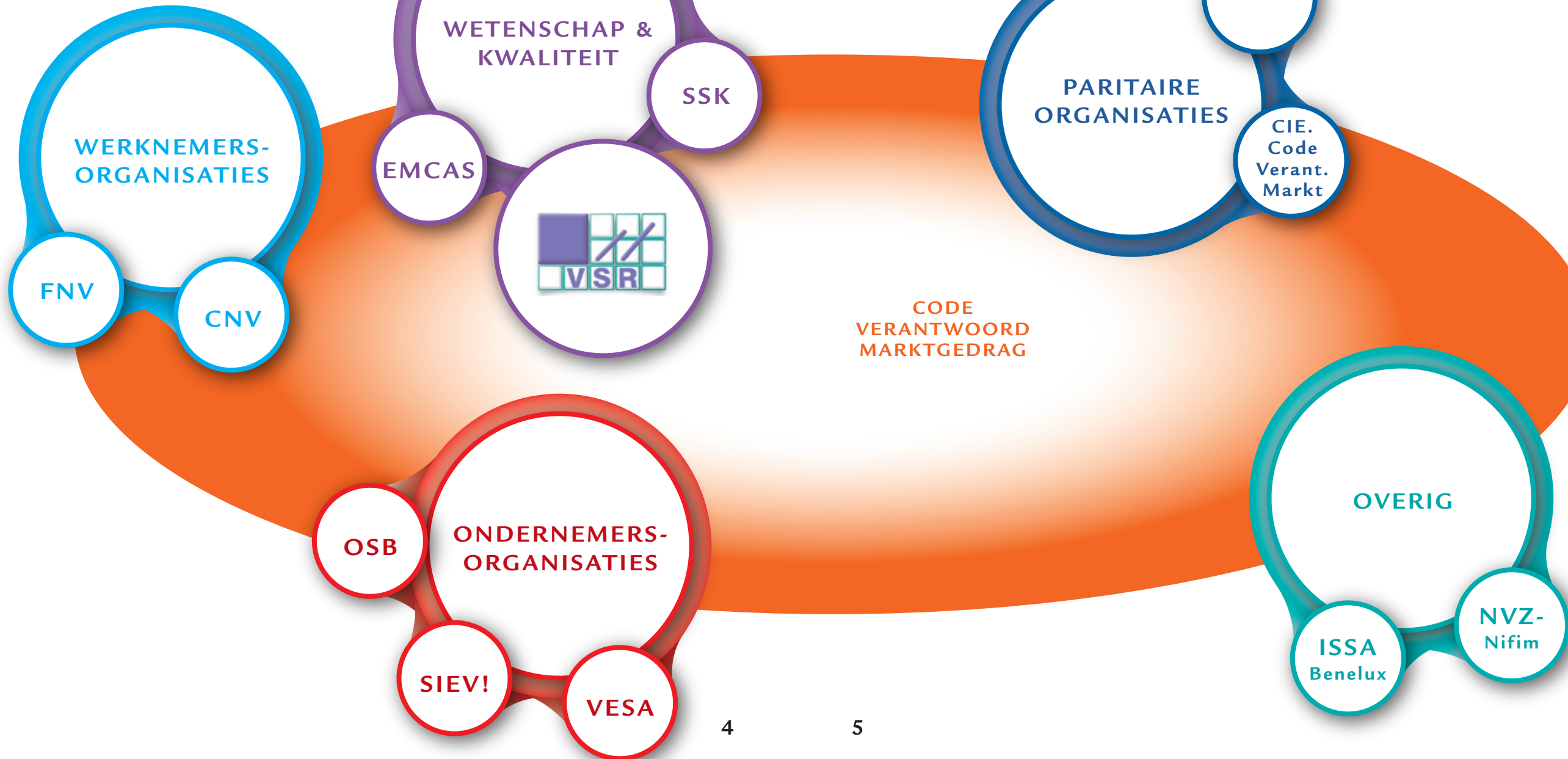
Disclaimer

Aan informatie in deze VSR-publicatie kunnen geen rechten worden ontleend. Evenmin kan VSR aansprakelijk worden gesteld voor onjuiste en/of onvolledige informatie welke wellicht in deze publicatie zou voorkomen.

INHOUDSOPGAVE

· Overzicht Nederlandse Schoonmaakbranche	4
· Ondernemersorganisaties	6
· Werknemersorganisaties	8
· Wetenschap en kwaliteit	10
· Paritaire organisaties	12
· Overige organisaties	14
· Geschillenbeslechting / Arbitrage	15
· Afkortingenlijst	20

Overzicht Nederlandse Schoonmaakbranche



Ondernemersorganisaties

OSB

De Ondernemersorganisatie Schoonmaak- en Bedrijfsdiensten (OSB) is de werkgeversorganisatie van de schoonmaak- en glazenwassersbranche in Nederland. OSB-leden moeten zich houden aan het OSB Keurmerk dat eisen stelt op het gebied van arbeidsvoorwaarden, afdracht van sociale premies, de gedragscode schoonmaakbranche, veiligheid op de werkvloer en schoonmaakspecifieke zaken.

Kernwoorden:

- OSB-Keurmerk
- NEN 4400
- CAO
- Lobby

Website: www.osb.nl

SIEV!

De Vereniging Schoonmaken is een Vak! (SieV!) behartigt de belangen van het MKB Schoonmaakbedrijf. SIEV! heeft tevens een keurmerk ontwikkeld met als doel; het uitstralen van betrouwbaarheid, betrokkenheid, vertrouwen, professionaliteit- en goed ondernemerschap voor opdrachtgevers, onderaannemers en “eigen” medewerkers. Het keurmerk is niet verplicht voor SIEV! Leden.

Kernwoorden:

- SieV! Keurmerk
- Lobby
- Ledenvoordeel

Website: www.schoonmakeniseenvak.com

VESA

De Vereniging van Erkende Schoonmaak Adviesbureaus (VESA) heeft als doel; de belangen behartigen van adviesbureaus in schoonmaakdienstverlening.

Kernwoorden:

- Lobby
- Communicatie en PR
- Objectieve advisering

Werknemersorganisaties

FNV Bondgenoten

Met ruim 14.000 leden is FNV Bondgenoten de grootste vakbond in de schoonmaak.

Kernwoorden:

- CAO
- Lobby
- Arbeidsomstandigheden, opleidingen, loopbaanadvies, rechtsbijstand voor arbeidsconflicten

Website: www.fnvbondgenoten.nl/mijnbranche/branches/schoonmaak

CNV Vakmensen

CNV Vakmensen is met 135.000 leden de grootste bond binnen het CNV. De vakbond voor de sectoren bouw, voeding, vervoer, industrie en facilitaire dienstverlening. CNV Vakmensen behartigt de belangen van werkenden en niet-werkenden op het gebied van arbeid en inkomen vanuit een christelijk sociale gedachte.

Kernwoorden:

- CAO
- Lobby
- Arbeidsomstandigheden, opleidingen, loopbaanadvies, rechtsbijstand voor arbeidsconflicten

Website: www.cnvvakmensen.nl/caos/schoonmaak/

Wetenschap en Kwaliteit

EMCAS

De Stichting Erkenning van Makelaarskantoren en Certificering van Adviseurs in Schoonmaakdienstverlening (EMCAS) heeft als doel; het opzetten en onderhouden van een certificatieschema en een register voor gecertificeerde adviseurs in schoonmaakdienstverlening, alsmede het uitvoeren van de “Erkenningsregeling voor Makelaarskantoren in Schoonmaakdienstverlening” en het opzetten en onderhouden van een register van erkende makelaarskantoren in schoonmaakdienstverlening.

Kernwoorden:

- Certificering en Erkenning
- Permanente educatie
- Register

Website: www.schoonmaakmakelaar.nl

SSK

De Stichting Schoonmaakkwaliteit (SSK) heeft als doel het ontwikkelen, in stand houden, beheren en bewaken van onafhankelijke, efficiënte en objectieve kwaliteitsmeetsystemen voor de schoonmaakdienstverlening, alsmede het stimuleren en bewaken van het kwaliteitsdenken binnen de totale schoonmaakbranche.

Kernwoorden:

- Beheer over VSR-KMS en VSR-DKS en de VSR-KMS opleidingen
- Register van gediplomeerde VSR-KMS-Controleurs/-Inspecteurs
- Deskundigenforum

Website: www.schoonmaakkwaliteit.nl

VSR

De Vereniging Schoonmaak Research (VSR) is het kennisinstituut op het gebied van professioneel schoonmaakonderhoud. VSR streeft naar objectivering en professionalisering van het schoonmaakvak door middel van onderzoek, voorlichting en opleiding.

Kernwoorden:

- Onderzoek, voorlichting en opleiding
- VSR-Kwaliteitsmeetsysteem (VSR-KMS)
- VSR-Keurmerk
- NEN 2075

Website: www.vsr-org.nl

Paritaire organisatie (werknemers en werkgevers samen)

Commissie Code Verantwoordelijk Marktgedrag

De Code Verantwoordelijk Marktgedrag moet er toe leiden dat opdrachtgevers, opdrachtnemers/werkgevers, werknemers en makelaars en hun vertegenwoordigers gezamenlijk werken aan het verbeteren van de arbeidsomstandigheden van de schoonmakers én de kwaliteit van het schoonmaakwerk.

Kernwoorden:

- Duurzame marktcondities
- Verbetering van de arbeidsverhoudingen
- Hechtere relaties tussen opdrachtgevers, leveranciers en werknemers

Website: www.codeverantwoordelijkmarktgedrag.nl

RAS

De Stichting Raad voor Arbeidsverhoudingen Schoonmaak- en Glazenwassersbranche (RAS) is opgericht door werkgevers- en werknemersorganisaties in de schoonmaakbranche en heeft als belangrijkste taak: het toezien op naleving van de CAO.

Kernwoorden:

- Arbeidsvoorwaarden
- Examenbureau opleidingen in de schoonmaakbranche
- Arbeidsomstandigheden

Website: www.ras.nl

Overige organisaties

ISSA Benelux

Deze regionale afdeling van The Worldwide Cleaning Industry Association ISSA streeft naar een beter imago van de schoonmaakbranche en richt zich op internationale kennisuitwisseling. Vanuit haar missie richt de ISSA zich in eerste instantie op de importerende en exporterende bedrijven waaronder ook de Benelux groothandels.

Kernwoorden:

- Imagoverbetering
- Innovatie
- Internationale kennisuitwisseling

NVZ-Nifim

De Nederlandse Vereniging van Zeepfabrikanten (NVZ-Nifim) zet zich in voor de belangen van Nederlandse fabrikanten en importeurs van professionele reinigingssystemen (reinigingsmiddelen en -machines). De doelstelling van NVZ-Nifim is verdere verbetering van institutionele en industriële reiniging.

Kernwoorden:

- Opstellen Standaard Informatie Systeem (SIS)
- Professionele reinigingssystemen
- Lobby

Website: www.nvz.nl

Geschillenbeslechting / Arbitrage

Commissie Code Verantwoordelijk Marktgedrag

Doel: Verantwoordelijke bedrijfsuitoefening

Onderwerp(en) klachten/geschillen: “onverantwoordelijk marktgedrag” van (m.n.) ondertekenaars

Indiener klacht: (in 1e instantie) ondertekenaars van de Code

Beklaagde: (in 1e instantie) ondertekenaars van de Code

Uitspraak: Gele, Rode en Groene kaarten

De Code Verantwoordelijk Marktgedrag moet er toe leiden dat opdrachtgevers, opdrachtnemers/werkgevers, werknemers en makelaars en hun vertegenwoordigers gezamenlijk werken aan het verbeteren van de arbeidsomstandigheden van de schoonmakers én de kwaliteit van het schoonmaakwerk. Partijen onderschrijven de visie en uitgangspunten van verantwoordelijk marktgedrag en de uitwerking daarvan in deze code. Partijen nemen daarbij zelf de verantwoordelijkheid voor handhaving en naleving van de code. Ter bevordering van een juiste toepassing van de Code monitort de Commissie op basis van een zelfverklaring de naleving van de Code.

EMCAS - Gedragscode

Doel: Verantwoordelijke bedrijfsuitoefening

Onderwerp(en) klachten/geschillen: het niet-naleven van de Gedragscode

Indiener klacht: opdrachtgevers en aannemers

Beklaagde: gecertificeerde makelaars, aangesloten bij de Stichting EMCAS

Uitspraak: waarschuwing, schorsing, royement, verwijdering van de lijst van ondertekenaars van de Gedragscode en publieke bekendmaking daarvan.

EMCAS-makelaars zijn onderworpen aan de Gedragscode. De Gedragscode schrijft onder meer procedures voor rond de uitvoering van een opdracht en verplicht de makelaar tot geheimhouding van informatie van of over de opdrachtgever. Klachten worden behandeld door een Klachtencommissie en bezwaren kunnen worden voorgelegd aan de Waarborgcommissie Makelaars in Schoonmaakdienstverlening.

OSB – Gedragscode

Doel: Verantwoordelijke bedrijfsuitoefening

Onderwerp(en) klachten/geschillen: het niet-naleven van de Gedragscode

Indiener klacht: iedereen/elke organisatie die zich bezighoudt met het schoonmaakvak

Beklaagde: schoonmaakbedrijf dat lid is van OSB

Uitspraak: Niet bekend. Reglement ter uitvoering van de Gedragscode staat niet op internet

De gedragscode heeft ten doel het gedrag en de bedrijfsuitoefening van een lid van OSB in het maatschappelijk verkeer te bepalen, in het bijzonder ten opzichte van leden, regioleden, opdrachtgevers, werknemers en OSB zelf. Elk lid van OSB is gehouden om controles op de naleving van deze Gedragscode door OSB toe te staan. Zij zijn in dat geval verplicht om de door OSB gemachtigde controlerende instantie in het bedrijf toe te laten, alsmede alle medewerking te verlenen en alle benodigde informatie te verstrekken aan de controlerende instantie. Klachten en geschillen kunnen worden onderworpen aan tuchtrechtspraak volgens het Reglement ter uitvoering van de Gedragscode.

OSB – OSB-Keurmerk

Doel: transparantie in de markt, verantwoordelijkheid nemen voor duurzame marktcondities

Onderwerp(en) klachten/geschillen: Niet voldoen aan de NEN-4400-1, de Code Verantwoordelijk Marktgedrag, specifieke OSB-eisen (lidmaatschapseisen en OSB Plus checklist)

Indiener klacht: Onafhankelijke certificerende instellingen voeren controle op de eisen uit.

Beklaagde: schoonmaakbedrijf dat lid is van OSB

Uitspraak: Toetsingsuitkomst is bindend. Kan leiden tot royement.

De Code Verantwoordelijk Marktgedrag moet er toe leiden dat opdrachtgevers, opdrachtnemers/werkgevers, werknemers en makelaars en hun vertegenwoordigers gezamenlijk werken aan het verbeteren van de arbeidsomstandigheden van de schoonmakers én de kwaliteit van het schoonmaakwerk. Partijen onderschrijven de visie en uitgangspunten van verantwoordelijk marktgedrag en de uitwerking daarvan in deze code. Partijen nemen daarbij zelf de verantwoordelijkheid voor handhaving en naleving van de code. Ter bevordering van een juiste toepassing van de Code monitort de Commissie op basis van een zelfverklaring de naleving van de Code.

OSB – Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche

Doel: Verantwoordelijke bedrijfsuitoefening
Onderwerp(en) klachten/geschillen: toepassing algemene voorwaarden
Indiener klacht: opdrachtgever
Beklaagde: schoonmaakbedrijf dat lid is van OSB
Uitspraak: finaal en onherroepelijk

Indien de algemene voorwaarden van OSB van toepassing zijn verklaard op de overeenkomst tussen een schoonmaakbedrijf en opdrachtgever, dan kunnen geschillen omtrent interpretatie, uitvoering en beëindiging van deze overeenkomst ter berechting voorgelegd worden aan de Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche.

RAS – Commissie Controle CAO

Doel: Juiste en volledige CAO toepassing
Onderwerp(en) klachten/geschillen: onjuiste en/of onvolledige toepassing van de CAO
Indiener klacht: De Commissie controleert steekproefsgewijs
Beklaagde: werkgevers in de schoonmaakbranche waarop de CAO van toepassing is
Uitspraak: Een forfaitaire schadevergoeding kan door de Commissie worden opgelegd. Sanctie: schadevergoeding en publicatie van het aanhangig maken van de procedure voor instellen van een schadevergoedingsactie

Deze commissie ziet er actief op toe dat werkgevers de bepalingen van de CAO volgen. De commissie coördineert de CAO-controles, legt sancties op en begint een juridische procedure als is vastgesteld dat de CAO stelselmatig niet wordt nageleefd. Alle werkgevers worden steekproefsgewijs gecontroleerd. Dit wordt gecombineerd met een pensioencontrole.

VSR – Keurmerk

Doel: Juiste toepassing VSR-KMS
Onderwerp(en) klachten/geschillen: de wijze van hanteren en uitvoeren van de VSR-KMS systematiek
Indiener klacht: direct betrokken partijen bij de VSR-KMS inspectie / inventarisatie
Beklaagde: VSR-Keurmerkhouders
Uitspraak: (tijdelijke) schorsing, de onderneming wordt uit het register uitgeschreven. Het bedrijf verliest het VSR-Keurmerk

VSR-KMS wordt in de markt niet altijd goed/volledig toegepast. Om onjuiste toepassing van VSR-KMS te voorkómen heeft VSR een keurmerk ingesteld. Alleen bedrijven/opdrachtnemers die VSR-KMS juist toepassen, kunnen in aanmerking komen voor dat keurmerk.

AFKORTINGENLIJST

EMCAS	Stichting Erkenning van Makelaarskantoren en Certificering van Adviseurs in Schoonmaakdienstverlening
NVZ-Nifim	Nederlandse Vereniging van Zeepfabrikanten
OSB	Ondernemersorganisatie Schoonmaak- en Bedrijfsdiensten
RAS	Stichting Raad voor Arbeidsverhoudingen Schoonmaak- en Glazenwassersbranche
SIEV!	Vereniging Schoonmaken is een Vak!
SSK	Stichting Schoonmaakkwaliteit
VESA	Vereniging van Erkende Schoonmaak Adviesbureaus
VSR	Vereniging Schoonmaak Research