Opleverstaat en beoordelingsaanwijzingen per element

Alle elementen, of delen daarvan, die dagelijks worden schoongemaakt moeten stof- en vlekvrij zijn. Bij niet dagelijks, maar minimaal eenmaal per week, schoonmaken c.q. wanneer de afgelopen week is schoongemaakt, is enige lichte verontreiniging toegelaten.

In het overzicht op de volgende pagina’s is een toelichting op de beoordeling van de elementen in alfabetische volgorde opgenomen. De lijst van elementen in dit overzicht is indicatief; de overeengekomen specificatie (het schoonmaakprogramma) bepaalt welke elementen op welke wijze moeten worden beoordeeld.

| Element | Opleverstaat (direct na het schoonmaken) | Aanvullende opmerkingen t.b.v. de beoordeling bij handelinggespecificeerde schoonmaakdienstverlening | Aanvaardbaar minimumniveau (oplevermoment niet bekend) |
| --- | --- | --- | --- |
| Afvalbak / Prullenbak | Moet stof- en vlekvrij zijn.  Moet geleegd zijn en zo nodig moet de plastic binnenzak vervangen zijn. | De buitenkant van een eventueel aanwezig deksel moet stof- en vlekvrij zijn.  Op de buitenkant van de afvalbak zijn een paar spetters toegelaten.  De binnenkant en/of eventueel aanwezige plastic binnenzak behoeft niet vlekvrij te zijn, maar mag geen aangekoekt vuil vertonen. Dit geldt ook voor de binnenkant van een eventueel aanwezig deksel. | Licht stof is toegelaten.  Op de buitenkant van de afvalbak zijn een paar spetters toegelaten.  De afvalbak mag niet meer dan voor driekwart gevuld zijn.  De binnenkant en/of eventueel aanwezige plastic binnenzak behoeft niet vlekvrij te zijn, maar mag geen aangekoekt vuil vertonen. Dit geldt ook voor de binnenkant van een eventueel aanwezig deksel. |
| Armatuur / Bureaulamp | Moet stof- en vlekvrij zijn. | Licht stof is toegelaten. | Licht stof is toegelaten. |
| Bad, binnenzijde | Moet stof- en vlekvrij zijn.  *Zie ook 1* |  | Sporen van dagelijks gebruik zijn toegelaten. |
| Bad, buitenzijde | Moet stof- en vlekvrij zijn. |  | Sporen van dagelijks gebruik zijn toegelaten. |
| Badgarnituur | Moet stof- en vlekvrij zijn. |  | Sporen van dagelijks gebruik zijn toegelaten. |
| Badtrap incl. leuning(en) | Moet vlekvrij zijn. | Enige lichte kalkaanslag is toegelaten. | Enige lichte kalkaanslag is toegelaten. |
| Balie, Bar | Het bovenblad en de handgrepen van de laden moeten stof- en vlekvrij zijn. (Zij)kanten, mits zichtbaar en goed bereikbaar, moeten vlekvrij zijn. |  | Vlekken/vingertasten met enige spreiding op dat gedeelte van het bovenblad dat als contactoppervlak aan te merken is, zijn toegelaten. Enkele schopstrepen zijn toegelaten. Op de (zij)kanten zijn enkele vlekken toegelaten. |
| Bassinrand | Moet vlekvrij zijn. | Een lichte aanslag is toegelaten. | Een lichte aanslag is toegelaten. |
| Bedieningspaneel | Moet stof- en vlekvrij zijn. |  | Enkele vlekken en enkele vingertasten zijn toegelaten. |
| Behandelbed | Moet stof- en vlekvrij zijn. |  | Sporen van dagelijks gebruik zijn toegelaten. |
| Beugel / Steun /  Leuning in sanitair | Moet stof- en vlekvrij zijn. |  | Sporen van dagelijks gebruik zijn toegelaten. |
| Borstelhouder | Moet stof- en vlekvrij zijn. |  | Sporen van dagelijks gebruik zijn toegelaten. |
| Brandblusser | Moet stof- en vlekvrij zijn | Licht stof is toegelaten. | Licht stof is toegelaten. |
| Brildekautomaat | Moet stof‑ en vlekvrij zijn.  *Zo nodig de automaat voldoende vullen. 2* |  | *Mag niet leeg zijn. 2* |
| Bureau | Het bovenblad en de handgrepen van de laden moeten stof- en vlekvrij zijn.  (Zij)kanten, poten en frame, mits zichtbaar en goed bereikbaar, moeten vlekvrij zijn. | Het bovenblad van het bureau en de handgrepen van de laden moeten stof- en vlekvrij zijn. | Vlekken/vingertasten met enige spreiding op dat gedeelte van het bovenblad dat als contactoppervlak aan te merken is, zijn toegelaten.  Op (zij)kanten, poten en frame zijn licht stof en/of enkele vlekken toegelaten. |
| Computer- en randapparatuur (m.u.v. het toetsenbord) | Moet stof- en vlekvrij zijn | Hierop is licht stof toegelaten. | Op de bovenzijde is licht stof toegelaten.  Rondom de bedieningselementen zijn enkele vingertasten toegelaten. |
| Deur / Deurpost | Moet stof- en vlekvrij zijn. | Op deuren en deurposten mogen geen vlekken en stof aanwezig zijn. Bij de deuren vooral letten op het gebied rond de deurknop. | Sporen van dagelijks gebruik zijn toegelaten. |
| Digibord, Smartboard | Moet stof- en vlekvrij zijn. | Licht stof op de bovenzijde is toegelaten. | Licht stof op de bovenzijde is toegelaten. |
| Doorspoelinstallatie | Moet stof- en vlekvrij zijn. | Op een hoog geplaatste stortbak zijn een vlek en licht stof toegelaten. | Enkele vlekken en enkele vingertasten zijn toegelaten.  Op een hoog geplaatste stortbak is licht stof toegelaten. |
| Douche  Opdelen in douche-installatie, douchevloer/natte vloer incl. afvoerputje, douchewand enz.  Douchegordijn valt niet binnen de schoonmaakdienstverlening. | Moet stof- en vlekvrij zijn.  Het afvoerputje moet aan de buitenzijde vrij van haren en dergelijke zijn.  *Zie ook 3)* |  | Sporen van dagelijks gebruik zijn toegelaten. |
| Gordijnrail | Moet stof- en vlekvrij zijn. | Licht stof is toegelaten. | Licht stof is toegelaten. |
| Handdoekautomaat | Moet stof- en vlekvrij zijn.  *Zie ook 4)*  *Zo nodig de automaat voldoende vullen. 2* |  | Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, zijn toegelaten.  *Mag niet leeg zijn. 2* |
| Handendroger | Moet stof- en vlekvrij zijn. |  | Enkele vlekken en enkele vingertasten zijn toegelaten. |
| Hygiënezakhouder | Moet stof‑ en vlekvrij zijn.  *Zo nodig de houder voldoende vullen.2* |  | *Mag niet leeg zijn. 2* |
| Kabelgoot  mits ontruimd en bereikbaar | Moet stof- en vlekvrij zijn. | Licht stof is toegelaten. | Licht stof is toegelaten, losliggende vervuiling is niet toelaatbaar.  Enkele vlekken zijn toegelaten, vlekken zitten niet bij elkaar, er is sprake van enige spreiding. |
| Kapstok | Moet stof- en vlekvrij zijn. | Hierop is licht stof toegelaten. Kapstokken in kleedruimten en kleedcabines moeten stofvrij zijn. | Licht stof is toegelaten, losliggende vervuiling is niet toegelaten.  Enkele vlekken zijn toegelaten en er is sprake van enige spreiding. |
| Kast (inbouw) | Moet stof- en vlekvrij zijn. | Moet vlekvrij zijn. | Enkele vlekken/vingertasten met enige spreiding zijn toegelaten. Rondom de handgreep zijn vlekken/vingertasten toegelaten. |
| Kast (hoog) | De handgrepen van deuren en laden van hoge kasten moeten stof- en vlekvrij zijn.  Verticale vlakken, mits zichtbaar en goed bereikbaar, moeten vlekvrij zijn. | De handgrepen van deuren en laden van hoge kasten moeten stof‑ en vlekvrij zijn. | Enkele vlekken/vingertasten met enige spreiding zijn toegelaten.  Rondom de handgreep zijn vlekken/vingertasten toegelaten.  Op de bovenzijde is licht stof toegelaten. |
| Kast (laag) | De bovenzijde van lage kasten en de handgrepen van deuren en laden moeten stof- en vlekvrij zijn.  Verticale vlakken, mits zichtbaar en goed bereikbaar, moeten vlekvrij zijn. | De bovenkant van lage kasten en de handgrepen van deuren en laden moeten stof‑ en vlekvrij zijn. | Enkele vlekken/vingertasten met enige spreiding zijn toegelaten.  Rondom de handgreep zijn vlekken/vingertasten toegelaten. |
| Keukenblok / aanrecht | Bovenzijde en (zij)kanten moeten stof- en vlekvrij zijn. |  | Sporen van dagelijks gebruik zijn toegelaten. |
| Klimrek | Moet stof- en vlekvrij zijn. |  | Op horizontale delen is licht stof toegelaten.  Enkele vlekken met enige spreiding zijn toegelaten. |
| Leiding / Buis | Moet stof- en vlekvrij zijn. | Op horizontale delen is licht stof toegelaten. | Op horizontale delen is licht stof toegelaten.  Enkele vlekken met enige spreiding zijn toegelaten. |
| Leuning  (in verkeersruimten) | Moeten stof- en vlekvrij zijn. |  | Op horizontale delen is licht stof toegelaten.  Enkele vlekken zijn toegelaten. |
| Lift | Is geen apart element maar wordt opgedeeld in vloer, wand, bedieningspaneel, randen/richels (bijv. liftdeurgeleiderail) enz. | n.v.t. | n.v.t. |
| Ligbad | Zie Bad, binnenzijde. |  |  |
| Luchtverfrisser | Moet stof- en vlekvrij zijn.  *Zo nodig de* *houder voldoende vullen.2* |  | Licht stof is toegelaten.  *Mag niet leeg zijn. 2* |
| Monitor, beeldscherm, televisie | Moet stof- en vlekvrij zijn | Hierop is licht stof toegelaten. | Op de bovenzijde is licht stof toegelaten.  Rondom de bedieningselementen zijn enkele vingertasten toegelaten |
| Pedaalemmer | Zie Afvalbak / Prullenbak |  |  |
| Planchet | Moet stof- en vlekvrij zijn. |  | Enkele vlekken zijn toegelaten. |
| Plafondrooster | Moet stof- en vlekvrij zijn. | Licht stof is toegelaten. | Licht stof is toegelaten. |
| Plint | Moet stof- en vlekvrij zijn. | Op plinten is licht stof toegelaten. | Licht stof is toegelaten. |
| Printer | Zie Computer- en randapparatuur. |  |  |
| Prullenbak | Zie Afvalbak / Prullenbak |  |  |
| Radiator/ Convectorkast  (in bureaukamers en verkeersruimten) | Moet stof- en vlekvrij zijn.  Demontageachtige handelingen zijn uitgesloten. | Op de bovenzijde is licht stof toegelaten. | Licht stof is toegelaten, losliggende vervuiling is niet toegelaten.  Enkele vlekken met enige spreiding zijn toegelaten. |
| Radiator / Convectorkast  (in sanitaire ruimten en sportruimten) | Moet stof- en vlekvrij zijn.  Demontageachtige handelingen zijn uitgesloten. | De boven‑ en voorzijde van de radiator moet stof‑ en vlekvrij zijn. | Enkele vlekken met enige spreiding zijn toegelaten. |
| Recyclestation | Moet stof- en vlekvrij zijn. |  | Licht stof is toegelaten.  Enkele vlekken met enige spreiding zijn toegelaten. |
| Rand / Richel | Moet stof- en vlekvrij zijn. | Hierop is licht stof toegelaten. | Licht stof is toegelaten. |
| Schaamschot  (in sanitaire ruimten) | Moet stof- en vlekvrij zijn.  *Zie ook 5)* |  | Sporen van dagelijks gebruik zijn toegelaten. |
| Schakelaar / Contactdoos (uitwendig) | Moet stof- en vlekvrij zijn.  De binnenkant, het ‘stroom- houdende gedeelte’ is uitgesloten. |  | Licht stof is toegelaten. |
| Schap | Moet stof- en vlekvrij zijn. | Licht stof is toegelaten. | Licht stof is toegelaten. |
| Schoolbord | Moet stof- en vlekvrij zijn.  Indien beschreven mag het schrijfvlak niet gereinigd worden. | Een licht stof bovenop is toegelaten. | Een licht stof bovenop is toegelaten. |
| Spiegel | Moet stof- en vlekvrij zijn.  Strepen door het schoonmaken worden als methodefout aangemerkt. |  | Enkele spetters met enige spreiding zijn toegelaten. |
| Spinrag | Elementen moeten vrij zijn van spinrag.  (Afkeur wordt genoteerd als ‘dicht stof’’.) | Indien ‘spinrag verwijderen in de hele ruimte’ in het schoonmaakprogramma is opgenomen, dan moet de ruimte als element worden geïnventariseerd en kan de ruimte worden afgekeurd, indien spinrag wordt aangetroffen. | Op minder goed bereikbare of zichtbare plaatsen is enig spinrag toegelaten.  Spinrag waarop stofafzetting te zien is wordt altijd afgekeurd. |
| Stoel / Bank / Kruk | Moet stof- en vlekvrij zijn. | Een vlekje hier en daar en licht stof zijn toegelaten. Schopstrepen moeten niet als fout worden aangemerkt. | Licht stof is toegelaten, losliggende vervuiling is niet toegelaten.  Enkele vlekken met enige spreiding zijn toegelaten.  Enkele schopstrepen worden niet als fout aangemerkt. |
| Tafel / Bijzettafel | Bovenzijde moet stof- en vlekvrij zijn. Op de poten is wat licht stof toegelaten. Schopstrepen worden niet als fout aangemerkt.  Zijkanten, mits zichtbaar en goed bereikbaar, moeten vlekvrij zijn. | Op (zij)kanten, poten en frame zijn licht stof en/of enkele vlekken toegelaten. | Vlekken/vingertasten met enige spreiding op dat gedeelte van het bovenblad dat als contactoppervlak aan te merken is, zijn toegelaten.  Op (zij)kanten, poten en frame zijn licht stof en/of enkele vlekken toegelaten. |
| Tekentafel | Moet stof- en vlekvrij zijn. | Het frame van de tafel moet stof‑ en vlekvrij zijn. Schopstrepen moeten niet als fout worden aangemerkt. | Op het frame is licht stof toegelaten. Schopstrepen worden niet als fout aangemerkt. |
| Telefoon | Moet stof- en vlekvrij zijn  (Let bij telefoons vooral op het hoor‑ en spreekgedeelte van de hoorn.) | Op de telefoon mogen geen vlekken of stof aanwezig zijn. | Moet stofvrij zijn.  Enkele vingertasten zijn toegelaten.  Dagelijkse vervuiling op de hoorn is geoorloofd. |
| Toestel in een sportaccommodatie | Moet stof- en vlekvrij zijn. | Voor alle toestellen welke minstens eenmaal per week moeten worden schoongemaakt, geldt dat zij na het schoonmaken van alle kanten (behalve de onderkant) stof- en vlekvrij moeten zijn. Schopstrepen moeten niet als fout worden aangemerkt. | Op horizontale delen is licht stof toegelaten.  Enkele vlekken met enige spreiding zijn toegelaten.  Enkele schopstrepen worden niet als fout aangemerkt. |
| Toetsenbord | Valt buiten de schoonmaakdienstverlening |  |  |
| Toiletbril | Moet stof- en vlekvrij zijn.  *Zie ook 6)* |  | Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, zijn toegelaten. |
| Toiletpapierautomaat | Moet stof‑ en vlekvrij zijn.  *Zo nodig worden nieuwe rollen geplaatst 2* |  | Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, zijn toegelaten.  *Moet minimaal voor de helft gevuld zijn. 2* |
| Toiletpot | Moet stof- en vlekvrij zijn.  Kalkaanslag mag niet aanwezig zijn. *Zie ook 6)* |  | Enkele vlekken met enige spreiding zijn toegelaten.  Sporen van dagelijks gebruik zijn toegelaten. |
| Toiletrolhouder | Moet stof- en vlekvrij zijn.  *Zo nodig worden nieuwe rollen geplaatst 2* |  | Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, zijn toegelaten.  *Mag niet leeg zijn. 2* |
| Trap | Moet stof- en vlekvrij zijn. |  | Licht stof is toegelaten.  Enkele vlekken en/of schopstrepen met enige spreiding zijn toegelaten. |
| Tussenschot | Moet stof- en vlekvrij zijn.  *Zie ook 5)* |  | Licht stof is toegelaten.  Enkele vlekken met enige spreiding zijn toegelaten. |
| Uitstortgootsteen / slokop | Moet stof- en vlekvrij zijn.  Kalkaanslag mag niet aanwezig zijn. | De binnenkant van de gootsteen moet vlekvrij zijn. De buitenkant van de gootsteen moet stof‑ en vlekvrij zijn. | Enkele vlekken met enige spreiding zijn toegelaten. |
| Urinoir | Moet stof- en vlekvrij zijn.  Kalkaanslag mag niet aanwezig zijn. | De binnenkant van het urinoir moet vlekvrij zijn. De buitenkant van het urinoir moet stof‑ en vlekvrij zijn. | Enkele vlekken met enige spreiding zijn toegelaten.  Sporen van dagelijks gebruik zijn toegelaten. |
| Vensterbank  mits ontruimd en bereikbaar | Moet stof- en vlekvrij zijn. | Op de vensterbank is licht stof toegelaten. | Licht stof is toegelaten, losliggende vervuiling is niet toegelaten.  Enkele vlekken zijn toegelaten, vlekken zitten niet bij elkaar, er is sprake van enige spreiding.  Ingedroogde spetters (als gevolg van glasbewassing door derden) worden niet als fout gerekend. |
| Vensterbank  (in sanitaire- en kleedruimten)  mits ontruimd en bereikbaar | Moet stof- en vlekvrij zijn. |  | Enkele vlekken zijn toegelaten, vlekken zitten niet bij elkaar, er is sprake van enige spreiding.  Ingedroogde spetters (als gevolg van glasbewassing door derden) worden niet als fout gerekend. |
| Verbandautomaat | Moet stof- en vlekvrij zijn. |  | Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, zijn toegelaten. |
| Vloer (harde afwerking) | Vlakke vloeren moeten stof- en vlekvrij zijn. Grof vuil mag niet op de grond voorkomen.  Er mag geen vuilcumulatie langs de plinten en in de hoeken aanwezig zijn.  Randaanslag op de scheiding wand/vloer mag niet aanwezig zijn. |  | Enig zichtbaar los vuil is toegelaten.  Hier en daar is een vlek op de vloer toegelaten.  Vochtige vlekken worden niet als fout gerekend. |
| Vloer (tapijt) | Vloerbedekking van textiel moet vrij zijn van zichtbaar los vuil.  Er mag geen grof vuil op de vloer voorkomen.  Er mag geen stofvorming langs de plinten en in de hoeken aanwezig zijn. | Hier en daar is een vlekje op de vloer toegelaten. | Enig zichtbaar los vuil is toegelaten. |
| Wandcontactdoos | Zie Schakelaar / Contactdoos |  |  |
| Wand / Scheidingswand afwasbaar (tegels, kunststof, gelakt hout, separatieglas) met een maximale hoogte van 2.20 m | Moet stof- en vlekvrij zijn. |  | Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, zijn toegelaten.  Wat licht stof is toegelaten. |
| Wandverlichting, tot een hoogte met een maximum van 2.20 m (buitenzijde). | Moet stof- en vlekvrij zijn. | Hierop is licht stof toegelaten. | Licht stof is toegelaten, losliggende vervuiling is niet toegelaten.  Enkele vlekken zijn toegelaten, vlekken zitten niet bij elkaar, er is sprake van enige spreiding. |
| Wastafel  Inclusief kranen | Moet stof- en vlekvrij zijn.  Op het afdekplaatje van de afvoer mogen geen haren en dergelijke voorkomen.  *Zie ook 7)* | Indien de afvoerpijp in het dagelijks schoonmaakprogramma is opgenomen, moet deze stof‑ en vlekvrij zijn. | Sporen van dagelijks gebruik zijn toegelaten. |
| Whiteboard | Moet stof- en vlekvrij zijn.  Indien beschreven mag het schrijfvlak niet gereinigd worden. | Een licht stof bovenop is toegelaten. | Een licht stof bovenop is toegelaten. |
| Zeepdispenser | Moet stof- en vlekvrij zijn.  *Zo nodig de dispenser voldoende vullen. 2* | *Zo nodig de dispenser voldoende vullen. \** | Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, zijn toegelaten.  *Mag niet leeg zijn. 2* |
| *1) Indien een bad aan de binnenzijde is vervuild met huidvetten en/of kalkzeepresten, wordt dit zichtbaar gemaakt door stromend water langs het badoppervlak te laten lopen. Bij een bad dat is schoongemaakt, loopt het water als een film langs de wand naar het afvoerpunt. Bij een bad dat niet juist is schoongemaakt, loopt het water parelend in gebroken straaltjes langs de wand naar beneden.* | | | |
| *2) Dit geldt in de gevallen dat de schoonmaakdienst zorgt voor het aanvullen (schoonmaakgerelateerde dienstverlening).* | | | |
| *3) Indien een douche aan de binnenzijde is vervuild met huidvetten en/of kalkzeepresten wordt dit zichtbaar gemaakt door stromend water langs de douchewand te laten lopen. Bij een douche die is schoongemaakt, loopt het water als een film langs de wand naar het afvoerpunt. Bij een douche die niet juist is schoongemaakt, loopt het water parelend in gebroken straaltjes langs de wand naar beneden.* | | | |
| *4 Sommige handdoekautomaten zijn van kunststof gemaakt, dat door wrijven elektrostatisch wordt. Indien op een dergelijke automaat wat stof wordt aangetroffen, wordt deze verstoring getypeerd als materiaalverstoring.* | | | |
| *5 Ook het frame, waarin het schot is geplaatst, moet stof- en vlekvrij zijn. Op de raakpunten tussen frame en schot moet goed worden gelet.* | | | |
| *6 Er moet vooral worden gelet op plaatsen waar de toiletbril op de toiletpot is bevestigd, waar de afvoerbuis de toiletpot verlaat en op de voet van de toiletpot met de bevestigingsbouten.* | | | |
| *7 Indien een wastafel aan de binnenzijde is vervuild met huidvetten en/of kalkzeepresten wordt dit zichtbaar gemaakt door stromend water langs de wand te laten lopen. Bij een wastafel die is schoongemaakt, loopt het water als een film langs de wand naar het afvoerpunt. Bij een wastafel die niet juist is schoongemaakt, loopt het water parelend in gebroken straaltjes langs de wand naar beneden.* | | | |