

WERK HEEFT HET GEBOUW VERLATEN



CORONA - IMPACT:

- EEN HYBRIDE WERKCULTUUR
- LEIDERSCHAP OP AFSTAND
- VEEL VERANDERINGEN



JITSKE KRAMER
CORPORATE ANTHROPOLOGE

HUMAN
DIMENSIONS

@jitskekramer @humandimensions @jitske.kramer @human_dimensions WWW.HUMANDIMENSIONS.NL WWW.DEEPDEMOCRACY.NL WWW.JITSEKRAMER.NL

WERK HEEFT HET GEBOUW VERLATEN



HD



JITSKE KRAMER

@jitskekramer @humandimensions @human_dimensions WWW.HUMANDIMENSIONS.NL

TOGO



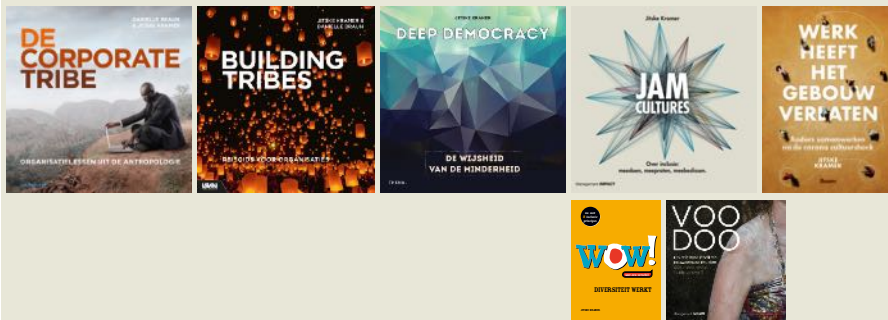
HD

STRONG SOCIAL GROUPS
SAFE FOR DIVERSITY
READY FOR CHANGE

STRONG TRIBES
SAFE FOR DIVERSITY
READY FOR CHANGE



HUMAN DIMENSIONS



4 GAME CHANGERS *(als op grote schaal doorgevoerd)*

- 1. TIJD**
- 2. MOBILITEIT**
- 3. GEBOUWEN**
- 4. DIGITAAL**



VERBINDING OP AFSTAND

RUIMTE MAKEN VOOR ONTMOETINGEN

- ➔ 1. MENTALE RUIMTE: CULTUUR & CULTUURSHOCK
- 2. HYBRIDE RUIMTE: VIRTUEEL, RITME, RELATIES
- 3. ONTMOETINGS RUIMTE: ONLINE SKILLS, KAMPVUREN
- 4. VERANDER RUIMTE: LIMINALITEIT, SCHEPPINGSKRACHT



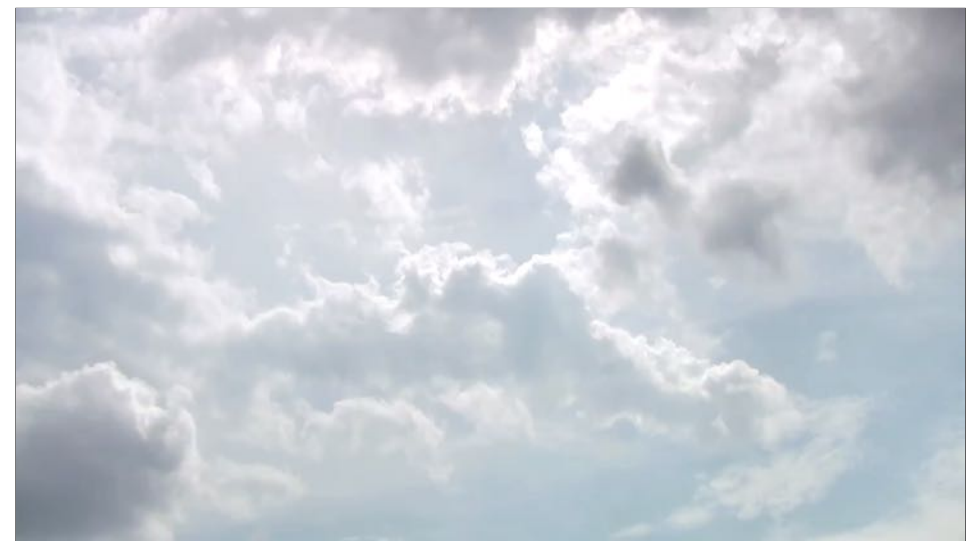
MENSEN VORMEN CULTUREN
CULTUREN VORMEN MENSEN



MENSEN VORMEN CULTUREN
CULTUREN VORMEN MENSEN

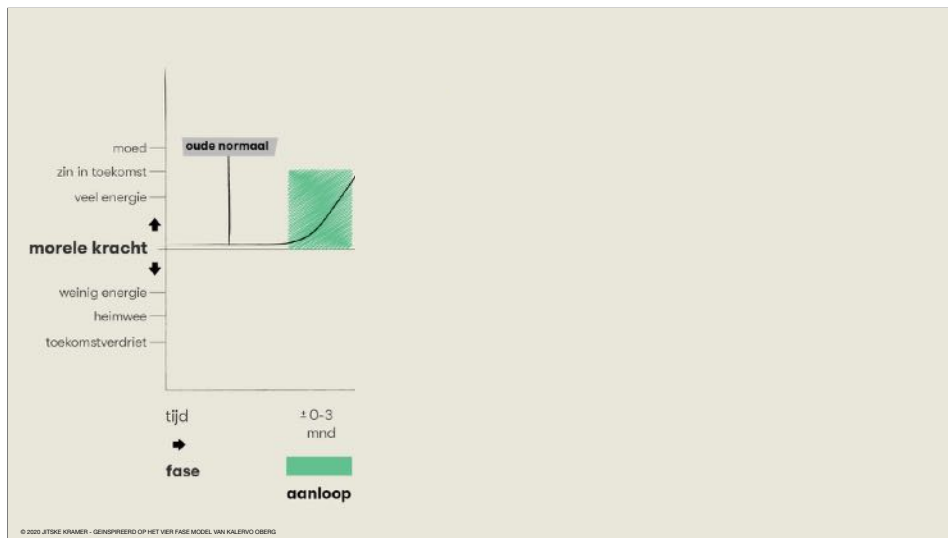
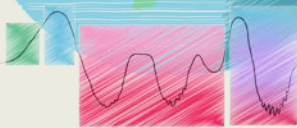


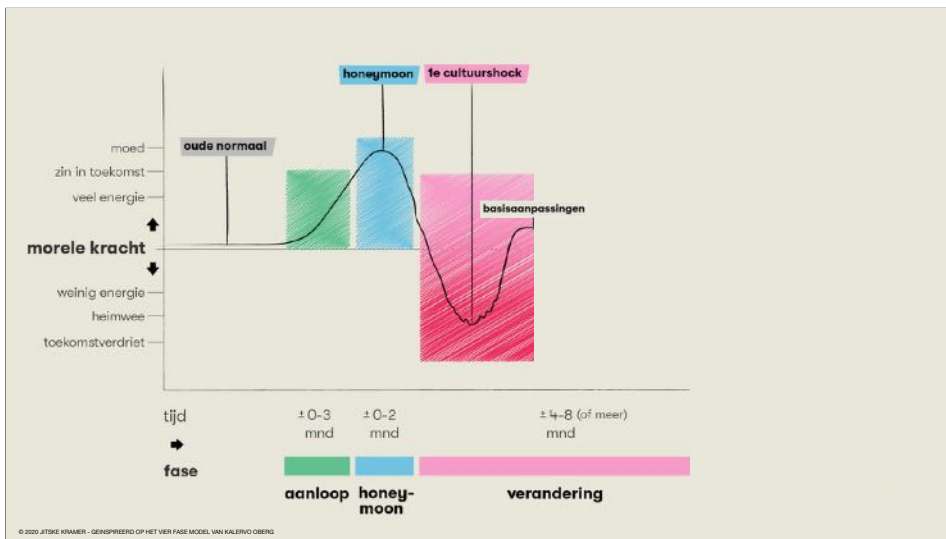
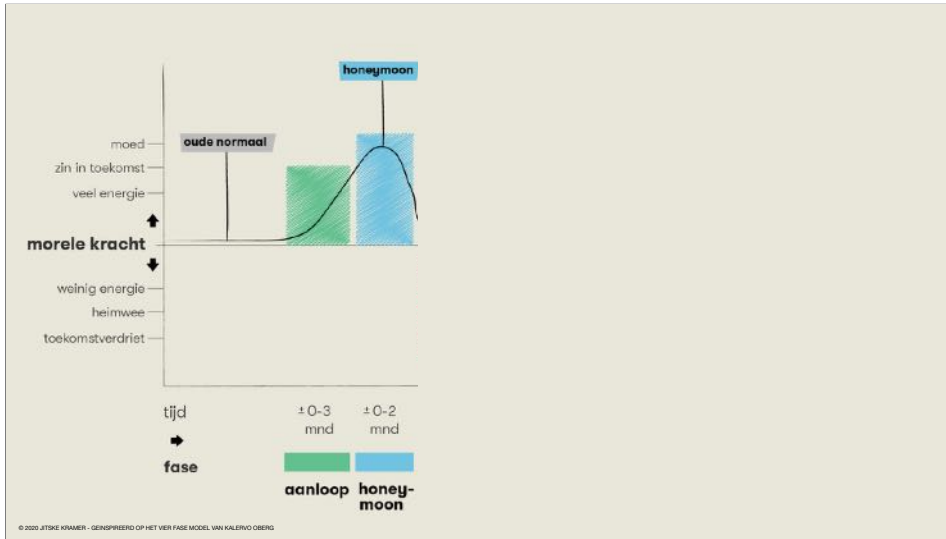
CULTUREN GEVEN KADERS:
MOOI / LELIJK
WAAR / NIET WAAR
GOED / FOUT





collectieve cultuurshock



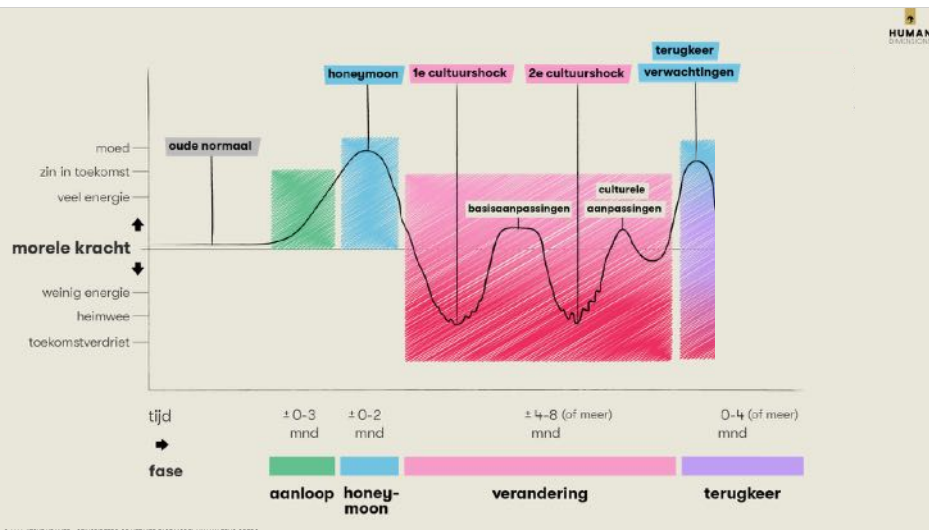


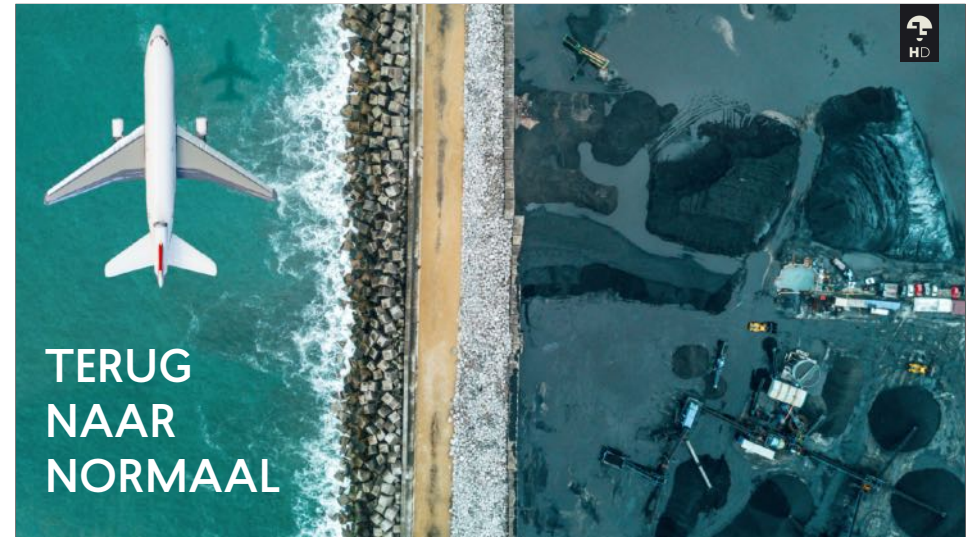
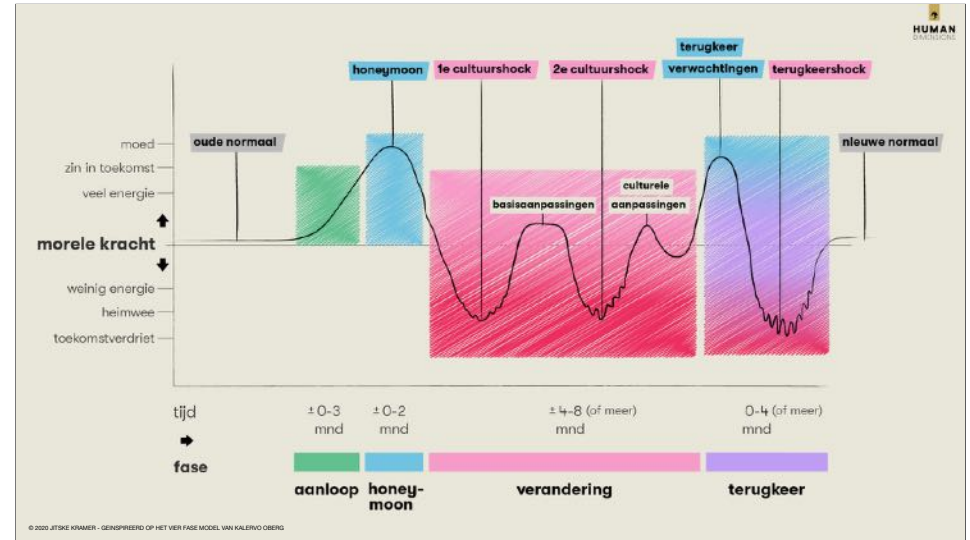


**NIEMAND WEET HOE DIT MOET
TWIJFEL, STILTE
BESCHEIDENHEID
VERBEELDINGSKRACHT, MOED
IMPROVISEREN, LEF**



**VANUIT
KANSEN
OF
BEDREIGINGEN**





Source: Canada June 21, 2020. REUTERS/Carlos Osorio



collectieve
cultuurshock



CRISIS AANPAK
TERUG NAAR HET OUDE NORMAAL

EN / OF

TRANSFORMATIE REIS
OP WEG NAAR HET NIEUWE NORMAAL



**NIEUWE WEGEN
BIJHOUDEN
ONDERZOEKEN
STOPPEN
AANLEGGEN**

VERBINDING OP AFSTAND

RUIMTE MAKEN VOOR ONTMOETINGEN

1. MENTALE RUIMTE: CULTUUR & CULTUURSHOCK
- ➔ 2. HYBRIDE RUIMTE: VIRTUEEL, RITME, RELATIES
3. ONTMOETINGS RUIMTE: ONLINE SKILLS, KAMPVUREN
4. VERANDER RUIMTE: LIMINALITEIT, SCHEPPINGSKRACHT



THUISWERKEN



HYBRIDE WERKEN



HYBRIDE WERKEN

LOCATIE IS FLEXIBEL:
FYSIEK (THUIS, KANTOOR, ONDERWEG) EN DIGITAAL





BELEVING GEBOUW
TOEGANG TOT RELATIES

LOCATIE KEUZES MAKEN OP BASIS VAN:
COVID, FUNCTIONALITEIT, EFFECTIVITEIT, MATE VAN GEWENSTE INTERACTIE,
TIJDSTIP, MENSELIJKHEID.



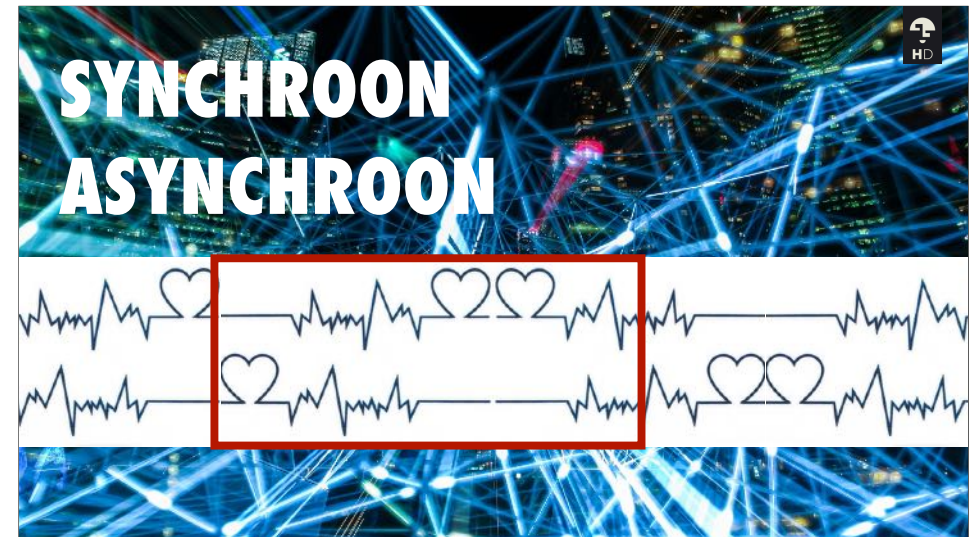
PAS OP VOOR
TWEEDELING
THUIS / GEBOUW
TOOLING EN SKILLS




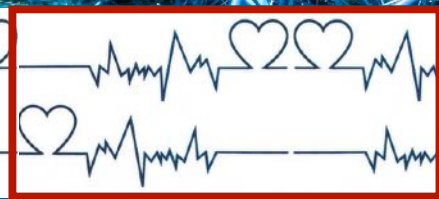
HYBRIDE WERKEN

LOCATIE IS FLEXIBEL:
FYSIEK (THUIS, KANTOOR, ONDERWEG) EN DIGITAAL

TIJD IS FLEXIBEL:
SYNCHROON EN ASYNCHROON



SYNCHROON
ASYNCHROON



GEEN STANDAARD HYBRIDE RECEPT

- ZIEL VAN DE ORGANISATIE, MISSIE, WAAROM
- ORGANISATIE-DOELEN, ACTIVITEITEN
- VOORKEUREN, MENSEN, WENSEN, KLANTEN

HOE HYBRIDE WIL JE GAAN?

Zes niveaus van virtueel werken van Matt Mullenweg. BRON: FRANKWATCHING.COM

5	Nirwana
4	Asynchrone samenwerking
3	Technische mogelijkheden benutten
2	Online-kantoorje spelen
1	Nog niets gedaan aan online werken
0	Fysieke aanwezigheid vereist

VERBINDING OP AFSTAND

RUIMTE MAKEN VOOR ONTMOETINGEN

1. MENTALE RUIMTE: CULTUUR & CULTUURSHOCK
2. HYBRIDE RUIMTE: VIRTUEEL, RITME, RELATIES
- ➔ 3. ONTMOETINGS RUIMTE: ONLINE SKILLS, KAMPVUREN
4. VERANDER RUIMTE: LIMINALITEIT, SCHEPPINGSKRACHT

ONLINE CULTUUR OP AFSTAND



- **ANDERE BALANS: RITMES & RITUELEN**
- **EIGENAARSCHAP: TAKEN & TIJD**
- **SAMENWERKEN: ONTWERPEN & TOOLING**
- **MAATWERK: INDIVIDU & COLLECTIEF**
- **LEIDERSCHAP: OUTPUT & VERTROUWEN**



REMOTE LEADERSHIP



ACTIVITEITEN DIE DE CULTUUR VERSTERKEN

- **COHESIE, WAARDEN LEVEN, TROTS**
- **HERINNERINGEN MAKEN**
- **LEIDERSCHAP TONEN, VERHALEN VERTELLEN**



ACTIVITEITEN DIE DE CULTUUR VERSTERKEN



- BRICKS** **BETEKENIS GEBOUW**
- BITES** **TOOLING**
- BEHAVIOUR** **SKILLS, ETIQUETTE**
- BELONGING** **HERINNERINGEN MAKEN**

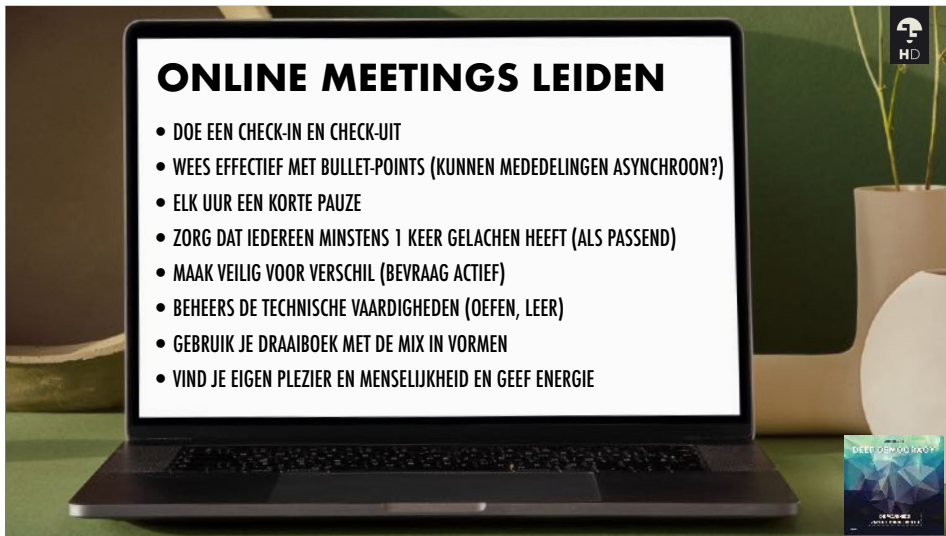






ONLINE MEETINGS VOORBEREIDEN

- MAAK EEN MEETING PLANNING. EEN RITME. EEN HEARTBEAT.
- MET EEN MIX VAN INHOUDELIJKE MEETINGS & 'KOFFIE MOMENTEN' & 'TOEVALLIGE ONTMOETINGEN' & KORTE EN LANGE TERMIJN FOCUS.
- BEDENK WAT SYNCHROON MOET EN ASYNCHROON KAN
- MIX VORMEN EN TOOLING: BELLEN, VIDEOBELLEN, APPEN, MAILLEN, WANDELEN, QUIZZZ, FILMPJE OPSTUREN, PODCAST, AUDIO BOODSCHAP... *(BEETJE ALS EEN TRAINING ONTWERPEN)*
- VARIEER IN GROEPSGROOTTE... SUBS, TWEETALLEN WANDELEN & BELLEN, ENZOVOORTS.
- MAAK PER MEETING EEN DRAAIBOEKJE: INHOUDELIJKE AGENDA & VORM PER AGENDAPUNT
- CHECK: MAKEN WE (PER TEAM, AFDELING, ORGANISATIE) VOLDOENDE HERINNERINGEN?



VERBINDING OP AFSTAND

RUIMTE MAKEN VOOR ONTMOETINGEN

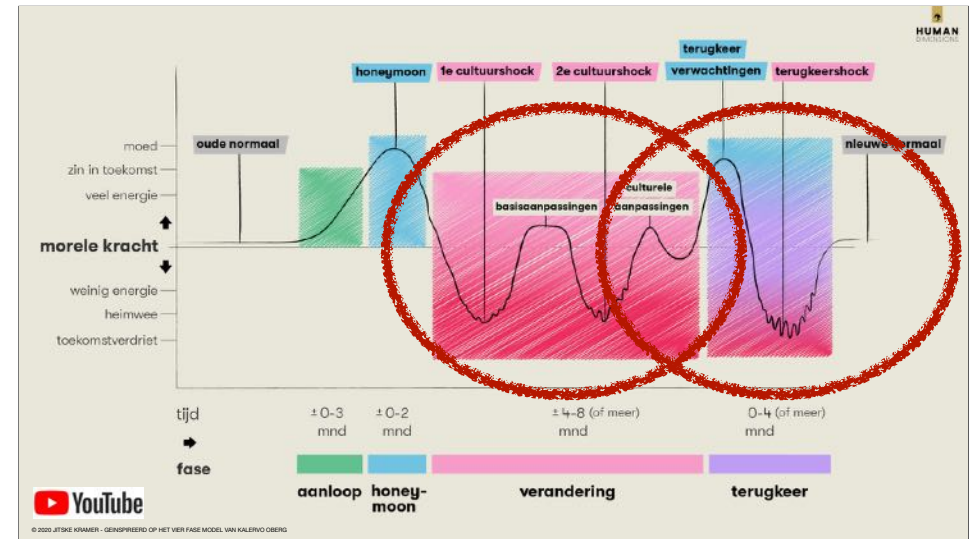
1. MENTALE RUIMTE: CULTUUR & CULTUURSHOCK
2. HYBRIDE RUIMTE: VIRTUEEL, RITME, RELATIES
3. ONTMOETINGS RUIMTE: ONLINE SKILLS, KAMPVUREN
- ➔ 4. VERANDER RUIMTE: LIMINALITEIT, SCHEPPINGSKRACHT

4 GAME CHANGERS

(als op grote schaal doorgevoerd)

- 1. TIJD** - ARBEIDSTIJDEN, BIORITME, WERK/PRIVE, (SCHOLEN,...)
- 2. MOBILITEIT** - LOKAAL, WAGENPARKEN, WEGEN, OV (KLIMAAT,...)
- 3. GEBOUWEN** - KANTOOR, HUIZEN, NATUUR (LEEFWERELD,...)
- 4. DIGITAAL** - NIEUWE DIMENSIE, TECHNOLOGIE, SKILLS (...)

@jitskekramer @humandimensions @jitske.kramer @human_dimensions
WWW.HUMANDIMENSIONS.NL WWW.DEEPDEMOCRACY.NL WWW.JITSEKRAMER.NL



rites of passage

INTEGRATIE

TRANSITIE

SEPARATIE

Source: Arnold Van Gennep

TRANSITIE:
CHAOS, LEREN, ONZEKER,
SPANNEND, ZOEKEND,
CREATIVITEIT, INNOVATIE



CRISIS
EN / OF
TRANSFORMATIE

LIMINALITEIT
WAT WAS, IS NIET MEER.
WAT GAAT ZIJN, WETEN WE NIET.
WAT IS, IS CHAOTISCH EN ONZEKER.



Power
DOELGERICHT. BEGRENZEN.
PRESTATIE. RESULTAAT. REBELS.
DOPAMINE. ENDORFINE.



Love
RELATIEGERICHT. VERBINDEN.
LOYALITEIT. VERTROUWEN. HOLISTISCH.
OXYTOCINE. SEROTONINE.



Power
DOELGERICHT. BEGRENZEN.
PRESTATIE. RESULTAAT. REBELS.
DOPAMINE. ENDORFINE.

Love
RELATIEGERICHT. VERBINDEN.
LOYALITEIT. VERTROUWEN. HOLISTISCH.
OXYTOCINE. SEROTONINE.





HUMAN DIMENSIONS

JITSKE KRAMER

@jitskekramer
@humandimensionj
@jitske.kramer
@human_dimensions
@humandimensions

WWW.HUMANDIMENSIONS.NL
WWW.JITSEKRAMER.NL

YouTube

