



**Schoonmaak  
doe(t) je goed!**



PLATFORM VOOR PROFESSIONEEL SCHOONMAKEN

**Wanneer is iets schoon? Als een gebouwgebruiker het toilet als schoon beleeft? Of als er geen enkele ziektekiem meer op een bureau te detecteren is? Moeten er alarmbellen gaan rinkelen bij vingertasten op een ziekenhuisbed? De Vereniging Schoonmaak Research (VSR) maakt professionele schoonmaak objectief meetbaar en draagt bij aan kennis over professionele schoonmaak.**

VSR is in Nederland het enige onafhankelijke platform voor professioneel schoonmaken. VSR werkt samen met onderzoekers, onderwijsinstellingen en wetenschappelijke onderzoeksinstituten. Dit levert objectieve resultaten op waarmee opdrachtgevers en schoonmaakorganisaties op een constructieve wijze in gesprek blijven over professionele schoonmaak.

## LID WORDEN?

**U krijgt toegang tot artikelen, onderzoeken en events**

Valt de schoonmaak(kwaliteit) onder uw verantwoordelijkheid? Word dan lid van VSR! U krijgt als lid toegang tot meer dan 500 artikelen en onderzoeken, korting op KMS-opleidingen bij opleidingsinstituut SVS, toegang tot alle VSR-evenementen, -workshops en -seminars, en u ontvangt ieder nieuw VSR-onderzoek.

Opdrachtgevers, schoonmaakbedrijven, schoonmaakdiensten in eigen beheer, leveranciers van schoonmaakapparatuur en -middelen, adviesbureaus en onderwijsinstellingen zijn al lid van VSR. Als lid komt u in contact met het netwerk van VSR. VSR faciliteert dit contact door een laagdrempelig digitaal platform aan te bieden dat uitsluitend toegankelijk is voor leden. Hier delen leden kennis met elkaar en communiceren zij over het schoonmaakvak.

## Kwaliteit meten: het VSR-Kwaliteitsmeetsysteem

Of u nou schoonmaakondernemer, schoonmaker, opdrachtgever of facility manager bent; aan het einde van de dag, de week of de maand, deelt u allemaal dezelfde zorg: hoe blijf ik verzekerd van betrouwbare informatie over de technische schoonmaakkwaliteit in het gebouw?

- Zonder degelijk meetinstrument is dit een onoplosbare discussie. VSR zette hierin een grote stap en ontwikkelde het VSR-Kwaliteitsmeetsysteem met objectieve (meet)criteria en resultaten. Deze informatie faciliteert schoonmaakbedrijven en opdrachtgevers in hun onderlinge communicatie over de technische schoonmaakkwaliteit. Het instrument is een van de belangrijkste ontwikkelingen van VSR sinds de oprichting in 1979. Het VSR-KMS ondersteunt opdrachtgevers en opdrachtnemers al vele jaren en brengt hen dichter bij elkaar.
- Naast het VSR-KMS zijn ook andere instrumenten om de kwaliteit van de schoonmaakdienstverlening te meten ontwikkeld, zoals het Dagelijks Controle Systeem (DKS), de meting van schoonmaakbeleving onder eindgebruikers en een Indicatief meetsysteem voor het primair onderwijs.
- Speciaal daarvoor opgeleide kwaliteitscontroleurs en -inspecteurs (dat kan ook een van uw interne medewerkers zijn!) werken met het systeem. VSR-leden ontvangen tot 25% korting op deze VSR-KMS-cursussen.
- Het VSR-Kwaliteitsmeetsysteem is vastgelegd in een nationale (NEN)-norm voor de beoordeling van schoonmaakonderhoud: NEN 2075. Daarnaast past VSR-KMS perfect binnen de Europese norm: EN 13549.

## Wat doet VSR?

De activiteiten van VSR zijn te verdelen in de volgende 3 missies, die zijn gericht op de thema's Techniek, Kwaliteitszorg en Mens & Markt:

### RESEARCH

VSR onderzoekt waar de markt behoefte aan heeft. Zij zet in op onderzoeken die marktpartij overstijgend zijn en toegevoegde waarde bieden aan de hele schoonmaakbranche. Hierbij signaleert VSR in toenemende mate behoefte aan inzicht in de beleving van de gebruiker van een gebouw/locatie.

### KENNISINSTITUUT

VSR stelt de kennis die wordt verkregen door het (laten) uitvoeren van onderzoek beschikbaar aan de leden via de VSR-website en de VSR-Kennisbank. Daarnaast ontwikkelt VSR opleidingsmateriaal en organiseert zij (kennis-)bijeenkomsten voor haar leden.

## ONAFHANKELIJK PLATFORM

Alle partijen die interesse hebben in het schoonmaakvak kunnen lid worden van VSR en op die manier gebruik maken van, en deelnemen aan, het onafhankelijke platform.

## Wat drijft VSR?

Waarom onderzoeken wij, delen wij kennis en willen wij een instituut zijn dat er is voor alle partijen die iets te maken hebben met professionele schoonmaak? De *drive* om dit te doen, komt voort uit onze diepgewortelde waarde bij te willen dragen aan het mooie schoonmaakvak in Nederland; een van de meest professionele schoonmaakbranches ter wereld.

## ONZE VISIE IS DAN OOK:

# Schoonmaak doe(t) je goed!

Als **Schoonmaakorganisatie** doe je goed door te werken met de bewezen en onafhankelijk getoetste VSR-kennis op het gebied van schoonmaaktechniek, de toepassing van schoonmaakmiddelen en -materialen en met aandacht voor ergonomie.

Als **Adviseur** doe je goed door opdrachtgevers en schoonmaakbedrijven te voorzien van de juiste VSR-informatie en door het VSR-Kwaliteitsmeetsysteem juist en volledig toe te passen.

Als **Opdrachtgever** doe je goed door VSR-onderzoek toe te passen om (gebouw)gebruikers te helpen op het gebied van hygiëne (zoals de VSR-onderzoeken naar de gezondheid van de werkplek, productiviteit medewerkers in relatie tot schoonmaken en de VSR-handdroger-onderzoeken).

Als **Educatieve instelling** doe je goed door voor opleidingen en modules gebruik te maken van de kennis uit zo'n 100 onderzoeken die in opdracht van VSR zijn uitgevoerd.

Als **Leverancier** van schoonmaakmiddelen en -materialen doe je goed door op de hoogte zijn van de laatste (technische) ontwikkelingen en daar zo mogelijk aan bij te dragen door het actief deelnemen aan VSR-onderzoek.

Als **Lid** van VSR doe je goed door uw expertise ten aanzien van het schoonmaakvak met andere professionals te delen en zelf kennis te verkrijgen.

*Kortom:* schoonmaak draagt bij aan het welbevinden van *alle* ledengroepen van VSR, en zeker ook aan die van de medewerker, de kantoorgebruiker, de patiënt, de leerling, de horecabezoeker en de beleidsbepaler. Kortom: van iedereen!





## Nog even in het kort uw voordelen:

- toegang tot meer dan 500 artikelen en onderzoeken met betrekking tot schoonmaak(techniek) – zoals over: nanotechnologie en coatings op glas en gevel, hervulbare sproeiflacons, hygiëne van schrobzuigmachines, vloerreiniging met microvezel
- door uw lidmaatschap draagt u bij aan onafhankelijk objectief onderzoek en daarmee aan de continue professionalisering van het schoonmaakvak
- korting op VSR-KMS-opleidingen bij opleidingsinstituut SVS
- gratis toegang tot VSR-evenementen, -workshops en -seminars, die meerdere keren per jaar plaatsvinden – zo waren er events met sprekers als Maria Genova (*Komt een vrouw bij de hacker*), Joseph Oubelkas (*400 brieven van mijn moeder*), Jitske Kramer (*Werk heeft het gebouw verlaten*) en scheidsrechter Bjorn Kuipers. Vaak vinden deze events plaats op een bijzondere locatie zoals in de Johan Cruyff Arena en bij Circl in Amsterdam
- ontvangst van ieder nieuw VSR-onderzoek
- toegang tot een professioneel netwerk in de schoonmaakbranche
- invloed op de VSR-onderzoeksagenda



Vereniging Schoonmaak Research (VSR)

Postbus 4076

5004 JB Tilburg

T 013-594 4346 | E [info@vsr-schoonmaak.nl](mailto:info@vsr-schoonmaak.nl)

[www.vsr-schoonmaak.nl](http://www.vsr-schoonmaak.nl)

