



Next Level FM

Fieldlab voor sociale innovatie
in facility management

Mens versus systeem: de kracht van sociale innovatie in FM

Over Next Level FM

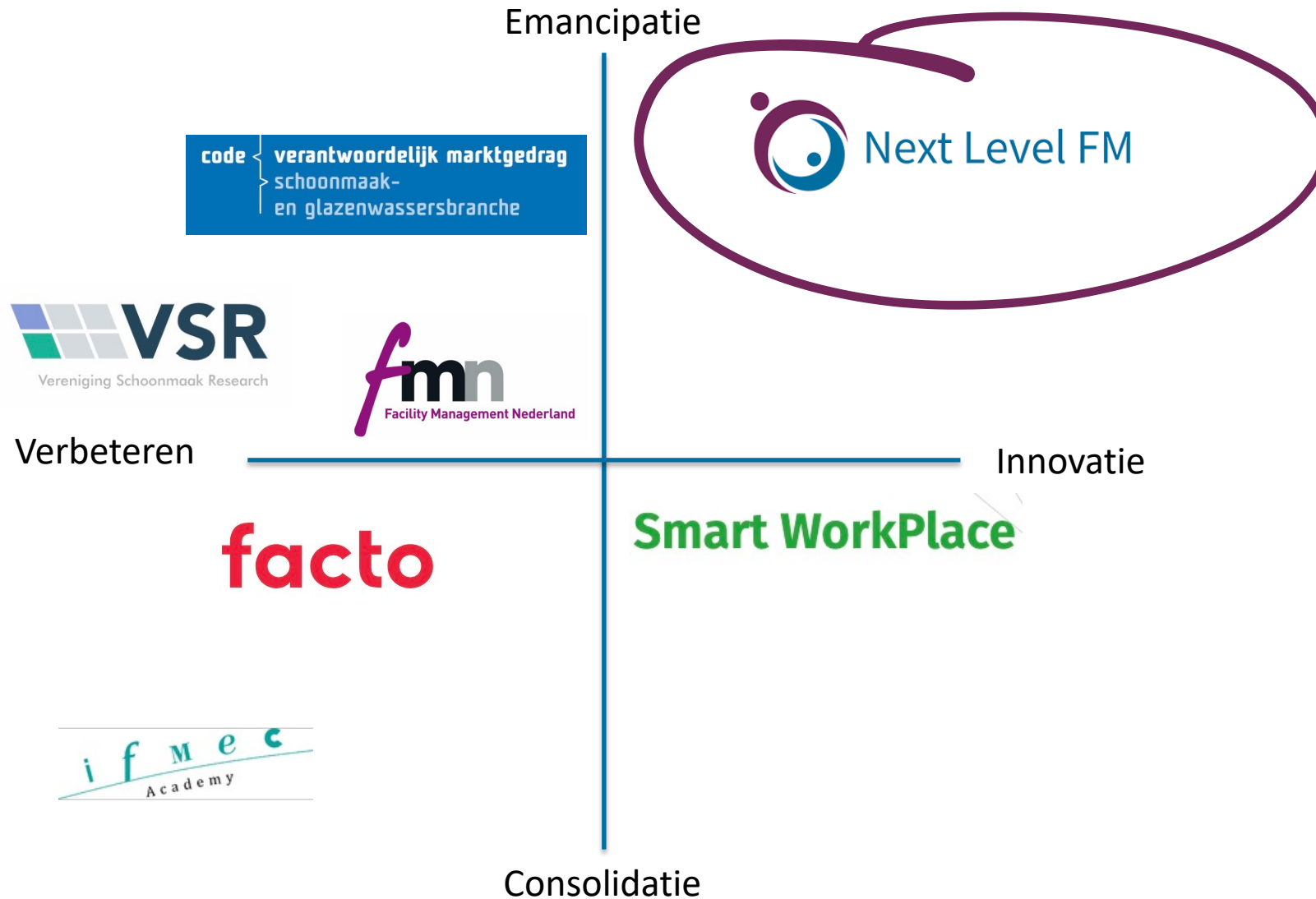
- Platform voor en door **facilitaire aanbieders en beheerders** van facilitaire domeinen
- Opgericht in **2018** door onder meer FMN, CSU, Wageningen Universiteit & Research, Bam FM, DNB, Gemeente Capelle a/d IJssel, de Volksbank, Schiphol en Erasmus Universiteit Rotterdam
- Gericht op het gezamenlijk **oplossen** van sectorale vraagstukken, het **vastleggen** van kennis en inzichten en het **opleiden** van facilitaire professionals



- Powered by **ifmec**



Onze positionering



Drie activiteiten

1. Sociale innovatie
2. Vastleggen & verspreiden kennis
3. Opleiden van facilitaire professionals



Sociale innovatie

1. Slimmere manieren van werken...
2. ...die actuele sectorale of maatschappelijke problemen helpen oplossen...
3. ...mede bedacht door mensen op de werkvloer.



Een greep uit onze thema's

- Duurzame inzetbaarheid
- Relationeel contracteren
- Adaptatie van innovatie
- Duurzame FM-keten
- Meer informatie op nextlevel.fm



Vastleggen kennis



Next Level FM
Fieldlab voor sociale innovatie
in facility management

Duurzame keten in het facilitair domein

Handleiding voor facilitair professionals
die de duurzaamheidsimpact
willen maximaliseren

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1. Aanleiding

Verduurzamen raakt het hart van facilitair management
Verbinding en verandering is de noodzaak

Hoofdstuk 2.

Doelstelling

Vormen van visie op duurzaamheid in drie stappen
Verduurzaming van een facilitair impact gebied

Hoofdstuk 3.

Verduurzamen van het gewenste eindresultaat, de opdracht en de kaders

Hoofdstuk 4.

Stap 1: Start met het vaststellen van het team samen
Stap 2: Stel rollen vast en het team samen
Stap 3: Analyse en haalbare aanpak op basis van scenario's
Stap 4: Besluitvorming op basis van scenario's
Stap 5: Implementatie
Stap 6: Uitvoeren, monitoren, bijsturen
Keten Samenwerking is cruciaal voor verduurzaming van de facilitaire keten
Grafisch overzicht

Hoofdstuk 5.

Aanbesteden op duurzaamheid
De 10 kritieke succesfactoren voor succesvol duurzaam aanbesteden
Bijlage 1 - Toelichting op het Next Level FM platform
Bijlage 2 - Deelnemers Werkateller Duurzame Keten
Bijlage 3 - Modellen duurzaamheid
Bijlage 4 - Templates Next Level FM visie & beleid Bijlage 5 - Definitief Duurzame Keten

Hoofdstuk 1. Aanleiding

Het eerlijke verhaal is dat het slecht gaat met de wereld, doomsday clock staat dichterbij de zeespiegel stijgt, droogte neemt toe en water- en voedseltekorten worden groter.

Hoewel er in Nederland nog geen bosbranden zijn zoals in Zuid-Europa, zetten in 2022 overstromingen, droogte en hitte in ons land ons wel stevig aan het denken. Daarbovenop stijgen energieprijzen en neemt inflatie toe. Dit heeft een ongelofelijke impact op een grote groep Nederlanders die het al niet gemakkelijk hadden: wat kunnen wij hier zelf nog aan doen?

We staan aan de vooravond van misschien wel de grootste uitdagingen die de mensheid ooit heeft gehad: het vraagt om veelvuldige samenwerking tussen alle spelers die invloed uit kunnen oefenen op materiaalverbruik, energieverbruik en een breed scala aan maatschappelijke vraagstukken in een globaal speelveld. Om de complexe problemen aan duurzaamheidsdoelstellingen te behalen, is het onvermijdelijk dat organisaties moeten verduurzamen.

Verduurzamen raakt het hart van facilitair management

Vanuit dit perspectief bekijken, zien wij, als Next Level FM, dat facilitair management (FM) één van de grootste impactmakers op het gebied van duurzaamheid binnen organisaties is. Verduurzaming raakt namelijk alles waar FM uit bestaat: de manier waarop gebouwen onderhouden worden, wordt ingericht, voedsel wordt ingezet, afval wordt verwerkt, etc. Enerzijds is FM daarmee de eerste aangewezen om hierin te acteren. Anderzijds heeft zij door haar positie in de organisatie het bereik en legitimatie om de aanjager en drijvende kracht te zijn van de duurzaamheidstransitie. Maar, in de praktijk gebeurt dit niet!

Want: Menig facilitair professional ziet door de bomen het bos niet meer en weet niet hoe hij of zij

moet beginnen aan deze opgave. Daarbij komt nog eens kijken dat niet elke organisatie duurzaamheid als prioriteit heeft, de benodigde kennis in huis heeft, een duurzaamheidsbeleid heeft omschreven en inzet wat voor een impact de maatregelen vanuit overheden en wetgeving met zich meebrengen, tussendoor lopen er nog te veel 'traditionele' aanbestedingen, die het moeilijk maken om met elkaar dat open- en eerlijke gesprekken te voeren over elkaars uitdagingen, belangen en ambities in het kader van duurzaamheid. Als klap op de vuurpijl heerst er een angst dat duurzame verandering leidt tot afbreuk aan kwaliteit en negatieve business cases.

Verbinding en verandering is noodzaak

Wat ons verbindt, is dat we allen op zoek zijn naar de juiste houvast om deze opgave aan te gaan. Niet alleen voor onszelf, maar ook voor de organisatie, voor de klant én voor de medewerkers. Dat vraagt om verandering van ons gedrag, om andere contractafspraken, om verder te kijken dan ons eigen belang, om transparant te zijn over onze kosten en opbrengsten. Want dat is nodig als we in de nieuwe situatie praten over gezamenlijke duurzaamheidsdoelstellingen om de wereld mooier en beter achter te laten voor de volgende generatie.

Door de benoemde belemmeringen met elkaar te analyseren, creëren we binnen ons platform inzicht in hoe dit op te lossen is en hoe de impact van facilitaire ketens op verduurzaming binnen organisaties te maximaliseren valt. In dit whitepaper worden deze handvatten gedeeld.



Een greep uit onze opleidingen

1. Relationeel contracteren
 2. Projectmatig werken
 3. Conflictcompetent samenwerken
 4. Masterclass Onderhandelen
- Meer opleidingen & informatie op nextlevel.fm

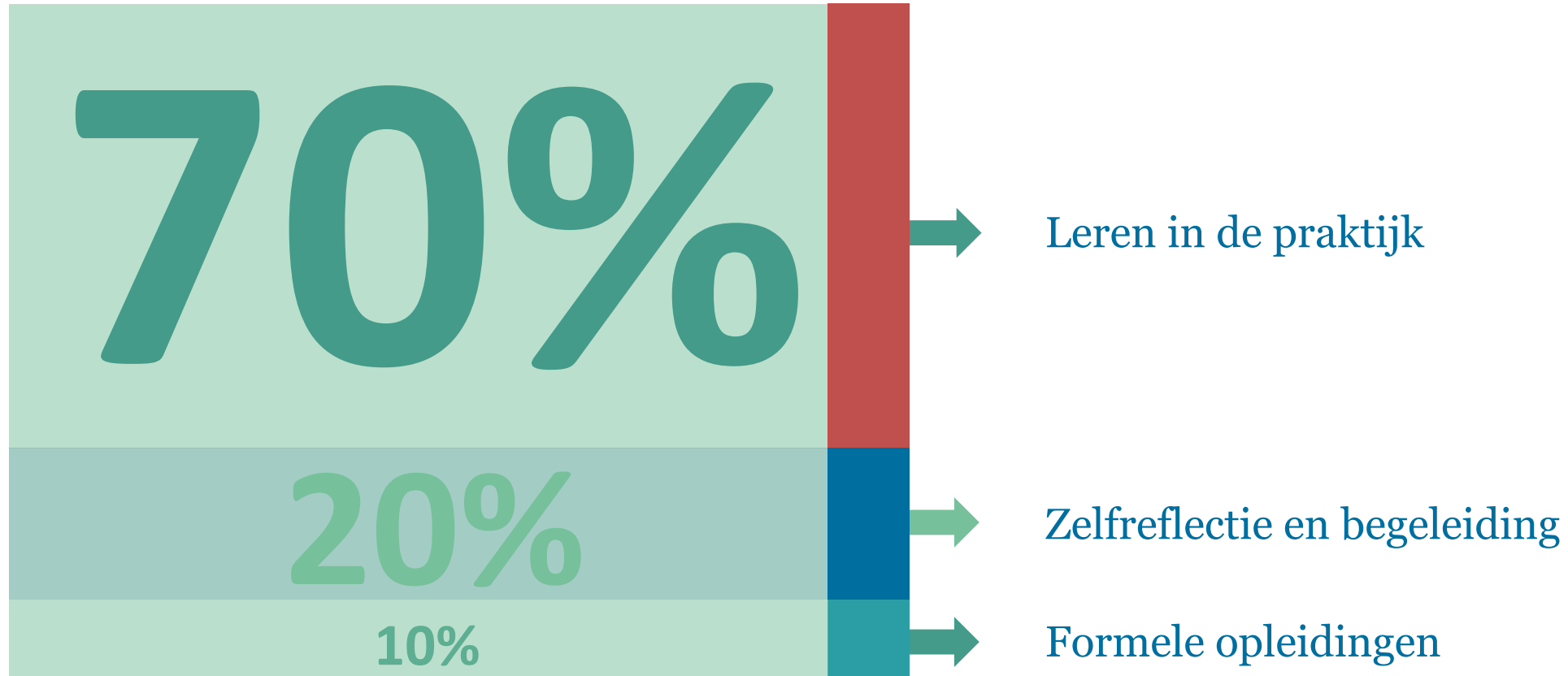


Onze visie op opleiden



70-20-10

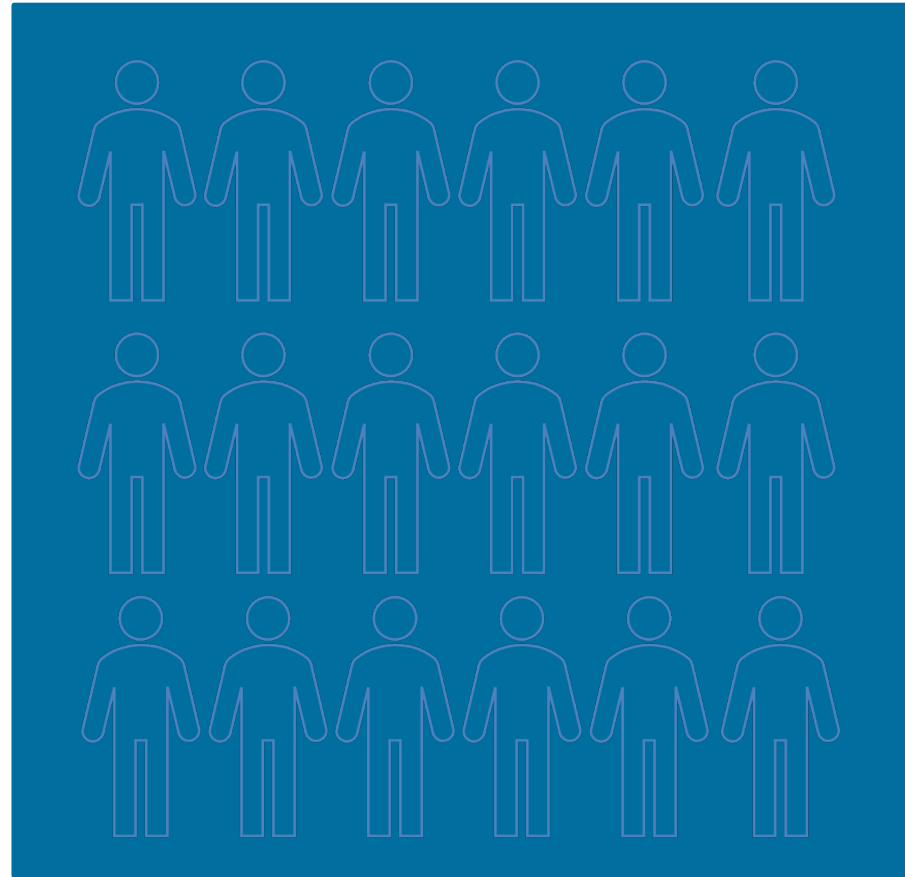
Leren is meer dan een opleiding of training



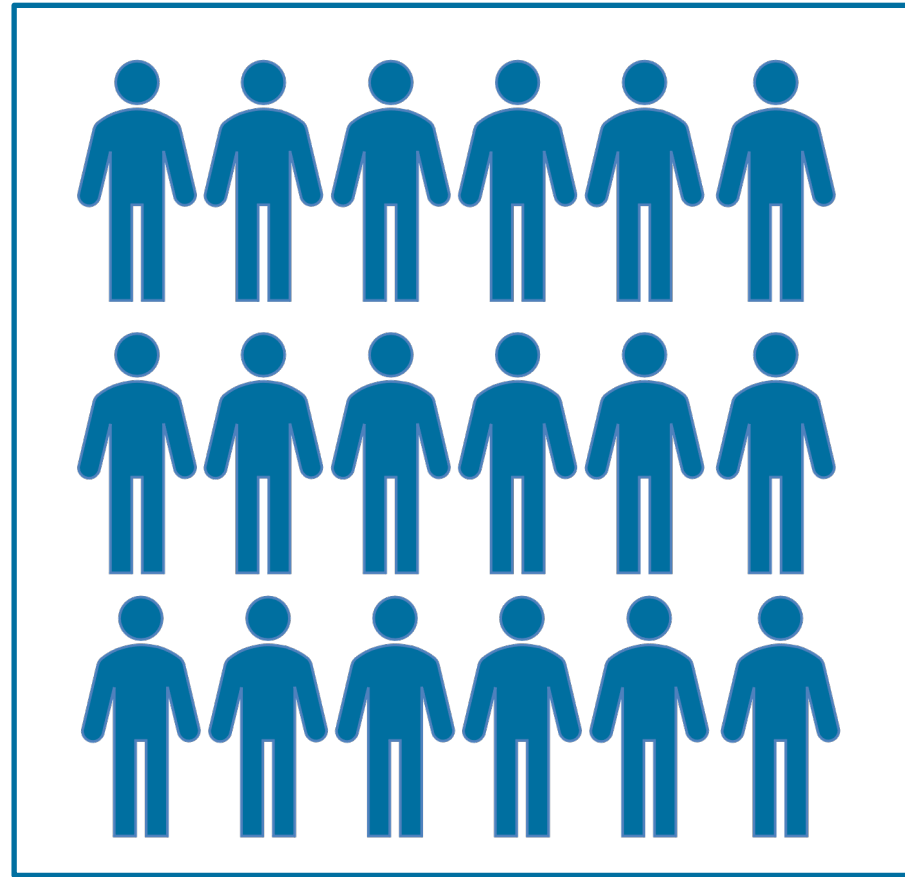
Het doel van professioneel opleiden:
systeemverandering of -verbetering



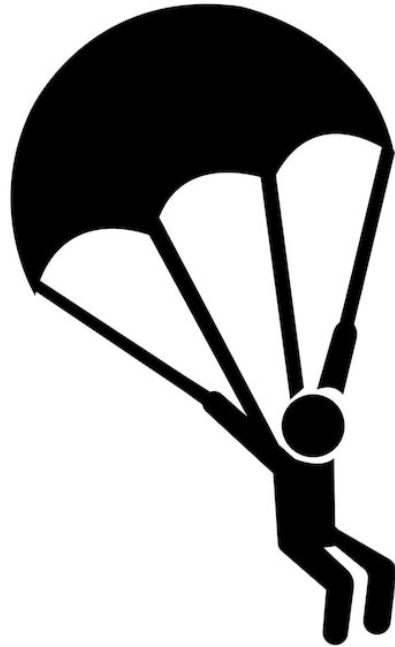
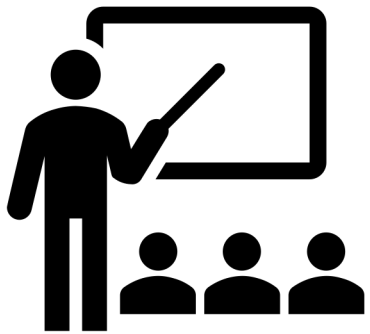
Mens versus systeem



Mens versus systeem (2)



Mens versus systeem (3)



Voorbeeld van systeemverandering door sociale innovatie

Relationeel contracteren: stelsel van contractuele afspraken dat in samenwerkingen onder meer het volgende borgt:

- Niet controle maar vertrouwen staat centraal
- Niet macht maar expertise
- Evenredige verdeling van risico's
- Gezamenlijke belangen



Wat als je het systeem niet kan veranderen?

Focus op weerbaar maken van de mens:

- Onderhandelen & overtuigen
- Conflicthantering
- Feedback geven
- Omgaan met kritiek & weerstand
- Professioneel luisteren





Next Level FM

Fieldlab voor sociale innovatie
in facility management

Bedankt voor uw aandacht!

Next Level FM
P/a Ifmec Consultancy BV
Amersfoortseweg 98
3941EP Doorn

info@nextlevel.fm
Nextlevel.fm

