

Resultaten kwalitatief onderzoek

“Onderzoek opleidingsbehoefte in de schoonmaakbranche”

JUNI 2023

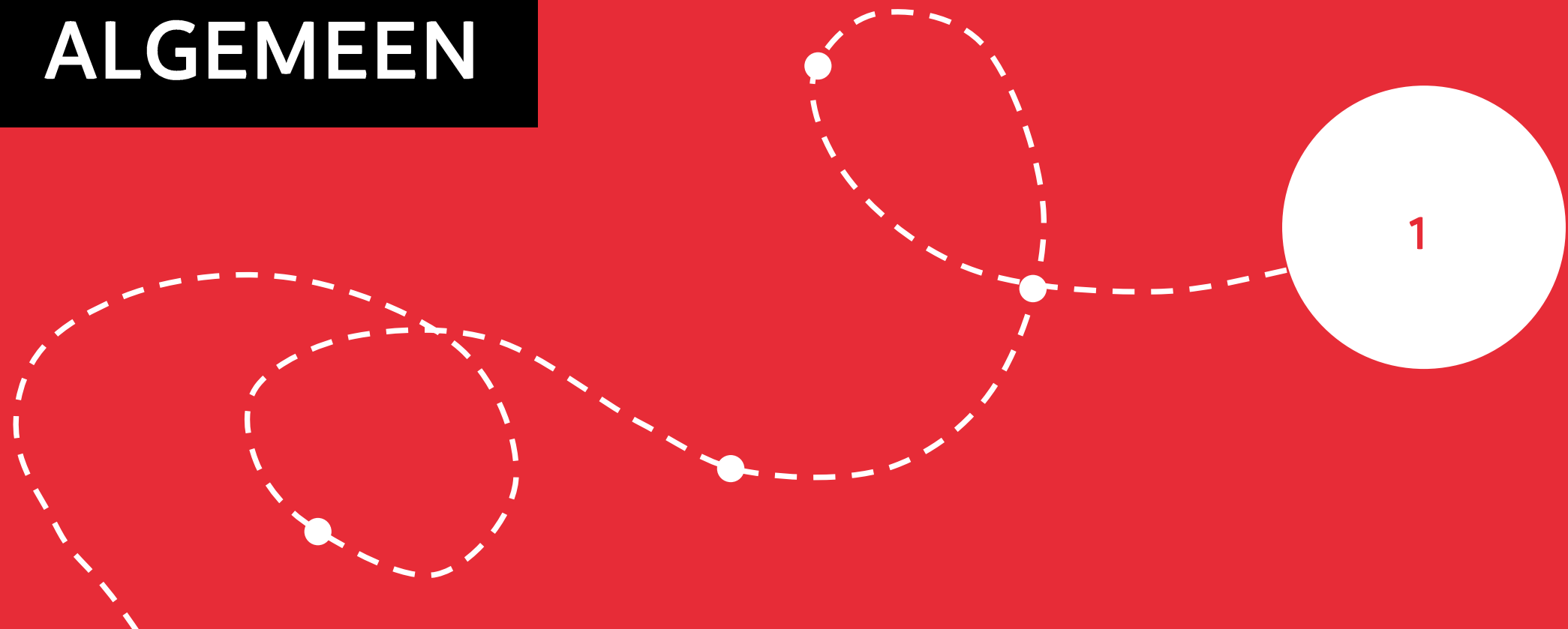


RVS Marketing
B2B MARKETING & SALES



IN HET

ALGEMEEN



ACHTERGROND

Vereniging Schoonmaak Research (VSR) is een kennisplatform voor bedrijven en organisaties in de schoonmaakbranche. Uit een onderzoek gedaan door VSR is gebleken dat 39% van de werknemers in de branche niet bereid is nieuwe dingen te leren naast de verplichte basisopleiding.

Doelstelling is om middels een enquête bij 60 schoonmakers - die uitvoerend op de vloer werken - de dieperliggende motieven voor wel of geen kennisverrijking te achterhalen. Wat houdt medewerkers tegen? Wanneer en in welke omstandigheden zouden ze hiertoe wél bereid zijn?



RESPONDENTEN

- ✓ 47 personen hebben meegewerkt aan het onderzoek
- ✓ 33 personen zijn geënquêteerd op 4 trainingslocaties van SVS in Capelle en Arnhem
- ✓ 14 personen zijn telefonisch geïnterviewd

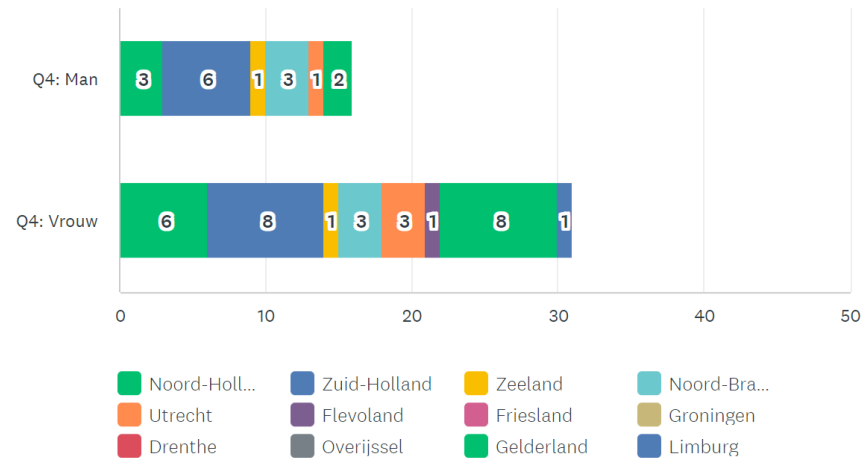
Het doel om 30 respondenten telefonisch te interviewen is niet gehaald door beperkte beschikbaarheid adressen/nummers van potentiële deelnemers.



Vraag 1 & 2

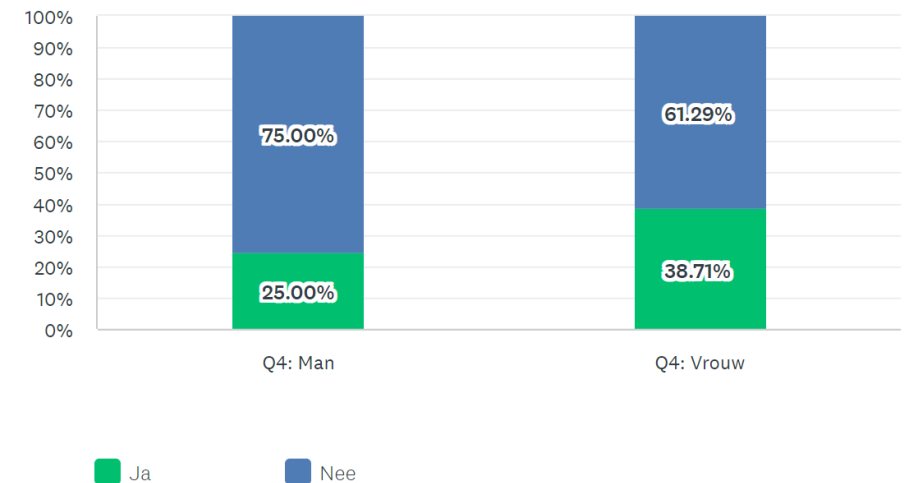
In welke provincie woon je?

Answered: 47 Skipped: 0



Wilt u anoniem deelnemen aan dit onderzoek?

Answered: 47 Skipped: 0

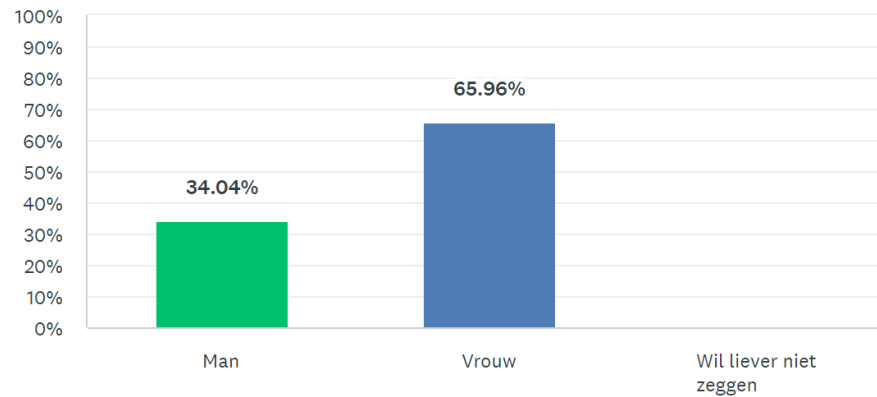


De locatie van trainingslocaties is bepalend geweest voor de geografische spreiding van de geënquêteerden.

Vraag 3 & 4

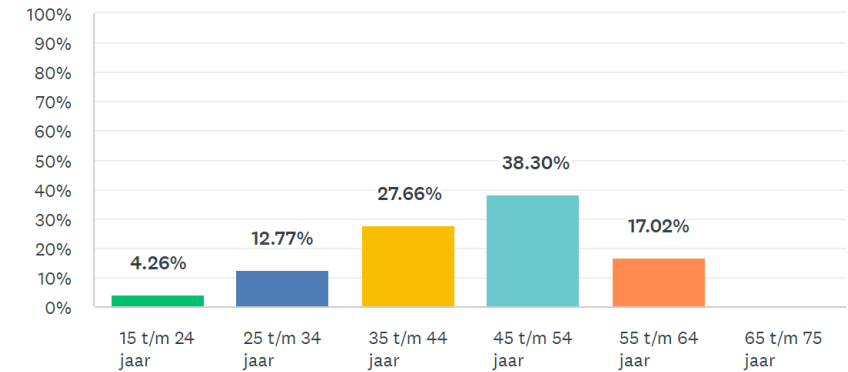
Wat is je geslacht?

Answered: 47 Skipped: 0



Wat is je leeftijd?

Answered: 47 Skipped: 0

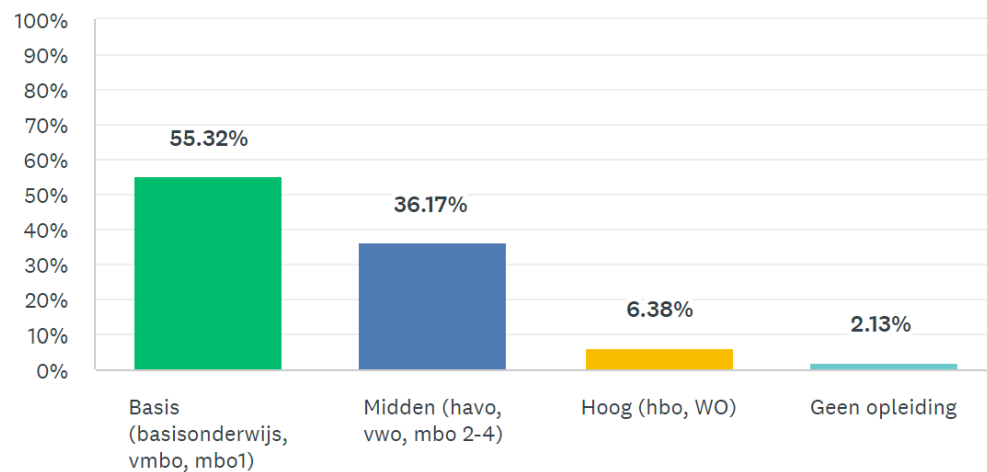


De vergrijzing in de schoonmaaksector komt terug in de leeftijd van de geënquêteerden

Vraag 5

Ben je vroeger naar school geweest? Zoja, wat is je hoogst afgeronde opleiding?

Answered: 47 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
▼ Basis (basisonderwijs, vmbo, mbo1)	55.32%	26
▼ Midden (havo, vwo, mbo 2-4)	36.17%	17
▼ Hoog (hbo, WO)	6.38%	3
▼ Geen opleiding	2.13%	1
Total Respondents: 47		

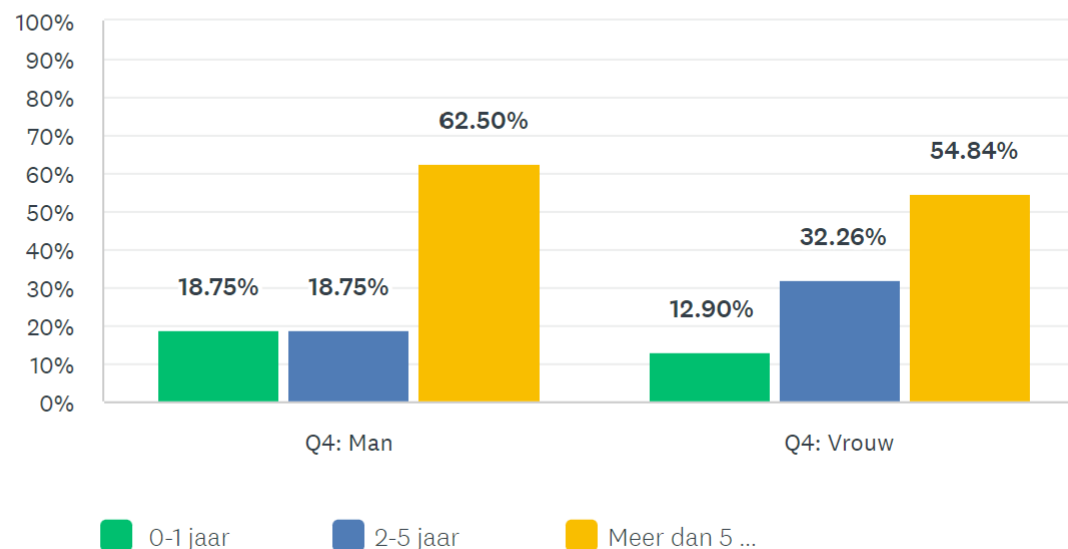
RESULTATEN



Vraag 6

Hoe lang ben je al werkzaam in de schoonmaakbranche?

Answered: 47 Skipped: 0

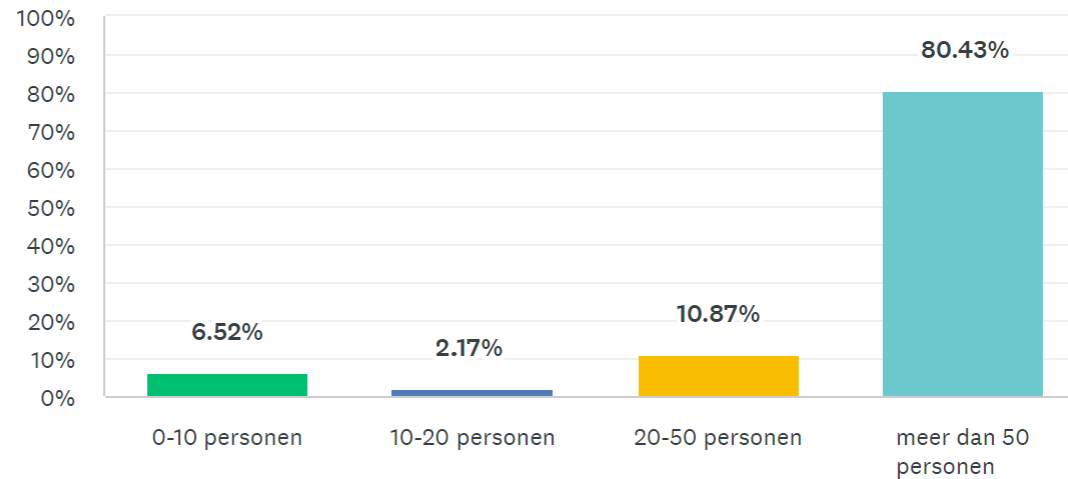


Meer dan 60% van de ondervraagden is al langer dan 5 jaar in dienst. Opvallend is dat een groot deel hiervan al meer dan 10 jaar actief is in de schoonmaak .

Vraag 7

Grootte van het bedrijf

Answered: 46 Skipped: 1

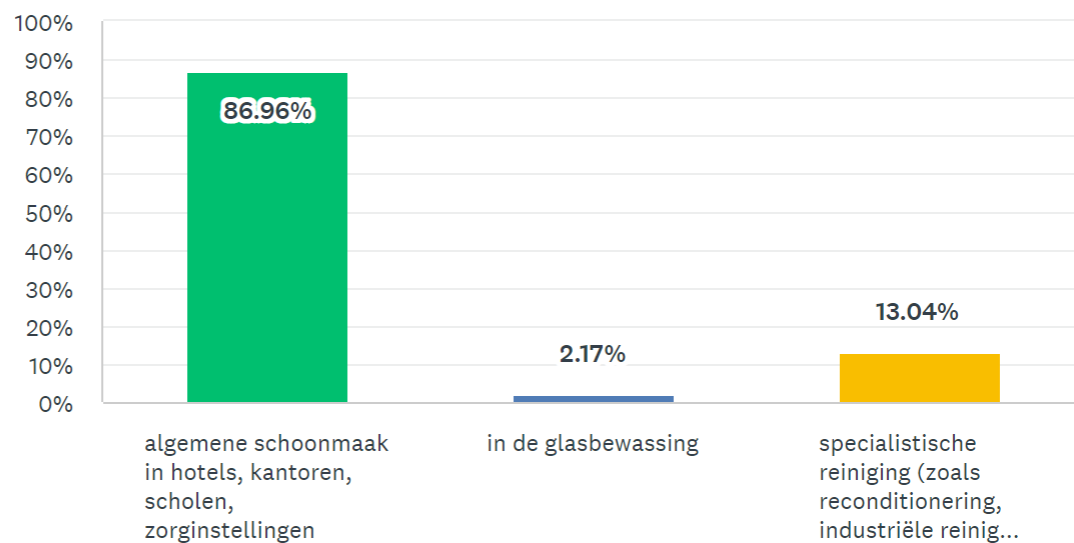


80% is werkzaam bij de een van de grotere schoonmaakbedrijven

Vraag 8

Welke type schoonmaak verzorg je?

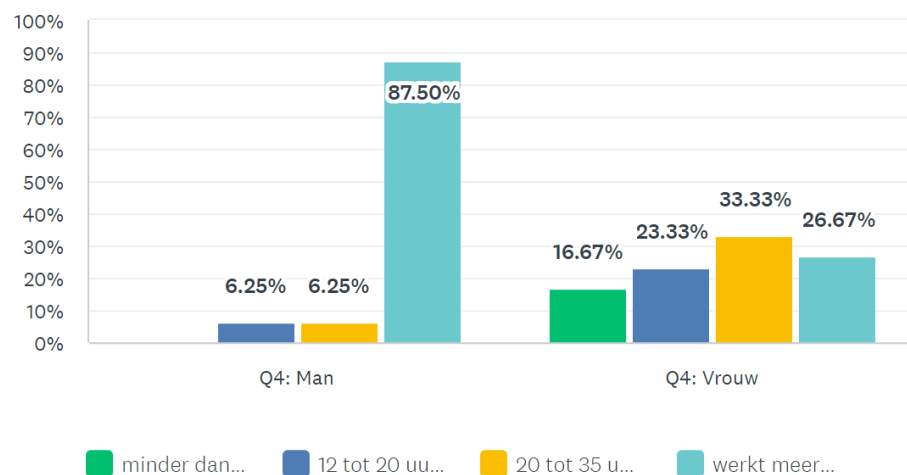
Answered: 46 Skipped: 1



Vraag 9

Hoeveel uur per week werk je?

Answered: 46 Skipped: 1



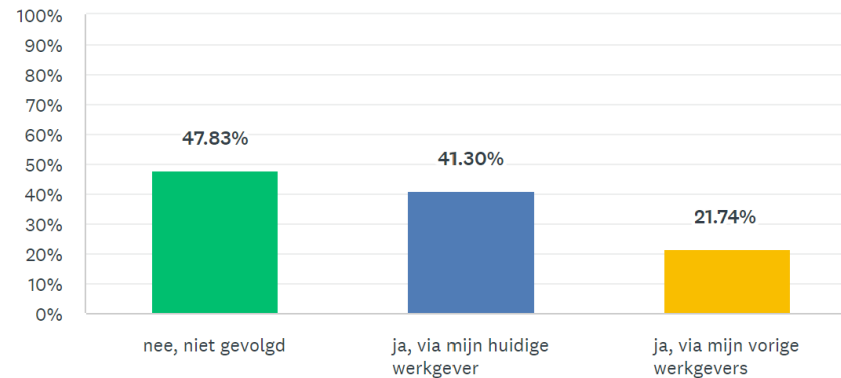
	MINDER DAN 12 UUR PER WEEK	12 TOT 20 UUR PER WEEK	20 TOT 35 UUR PER WEEK	WERKT MEER DAN 35 UUR PER WEEK	TOTAL
Q4: Man	0.00% 0	6.25% 1	6.25% 1	87.50% 14	34.78% 16
Q4: Vrouw	16.67% 5	23.33% 7	33.33% 10	26.67% 8	65.22% 30
Total Respondents	5	8	11	22	46

Mannen werken
duidelijk meer uren
dan vrouwen >25 uur

Vraag 10

Heb jezelf al interne opleidingen gevolgd bij uw huidige werkgever of vorige werkgevers? (uitgaande vanuit basis opleiding!)

Answered: 46 Skipped: 1



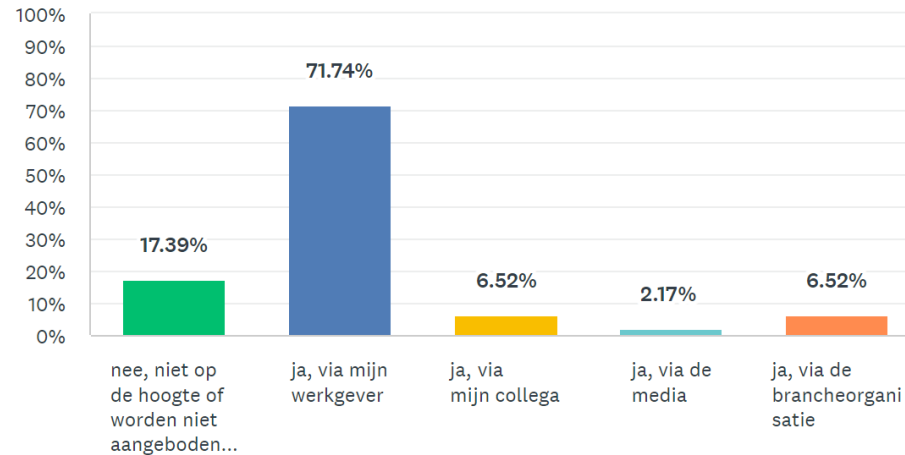
- Bijna 48% van de ondervraagden heeft nog geen enkele training gevolgd. Vaak was het de eerste training die ze nu gingen doen bij de trainingslocaties.

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
▼ nee, niet gevolgd	47.83%	22
▼ ja, via mijn huidige werkgever	41.30%	19
▼ ja, via mijn vorige werkgevers	21.74%	10
Total Respondents: 46		

Vraag 11

Ben je ervan op de hoogte dat je interne opleidingen kunt volgen?

Answered: 46 Skipped: 1



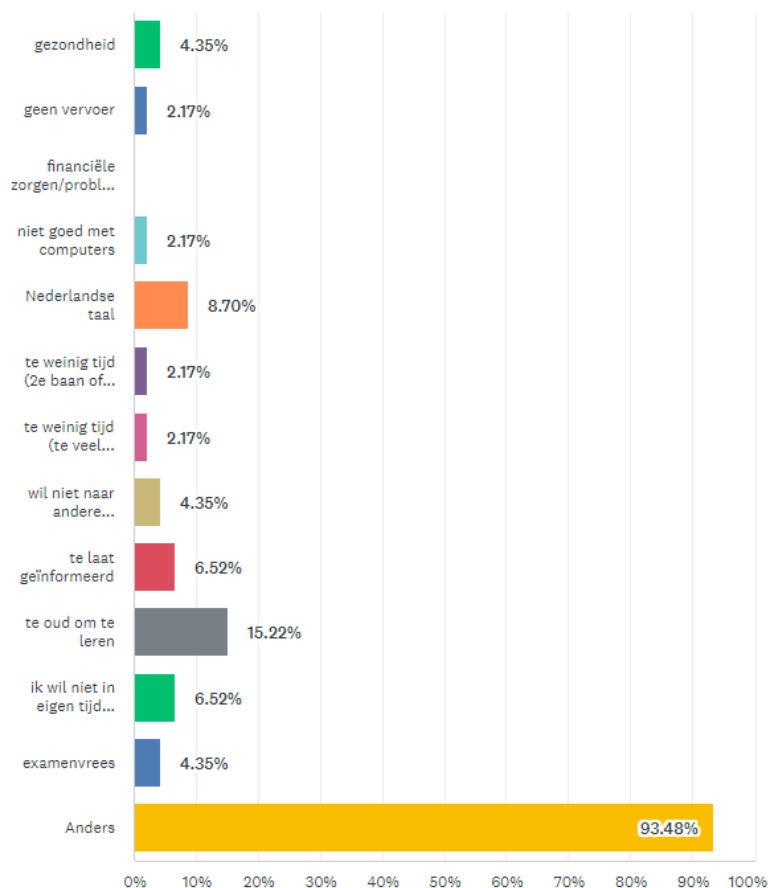
- Binnen de aangesloten bedrijven wordt goed gecommuniceerd over mogelijkheden van het volgen van opleidingen.
- Bij de comments komt vooral naar voren dat opleiding ter sprake komen tijdens functioneringsgesprekken.

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
▼ nee, niet op de hoogte of worden niet aangeboden via werkgever	17.39%	8
▼ ja, via mijn werkgever	71.74%	33
▼ ja, via mijn collega	6.52%	3
▼ ja, via de media	2.17%	1
▼ ja, via de brancheorganisatie	6.52%	3
Total Respondents: 46		

Vraag 12

Waarom wil je geen training doen? (meerdere antwoorden mogelijk) Stellen als een open vraag. Onderstaande mogelijke redenen noemen als personen geen spontane redenen opnoemen. Daarna de antwoorden aanvinken in onderstaande redenen.

Answered: 46 Skipped: 1



- Een deel van de ondervraagde 16 personen (34%) geeft duidelijk bij de categorie Anders aan dat er geen belemmeringen zijn. Deze personen willen graag leren en ontwikkelen.
- Uit de voorgestelde antwoorden komt de belemmering Leeftijd en de Nederlandse taal het meest naar voren als belemmering.
- Uit de categorie Anders komt ook naar voren dat persoonlijke omstandigheden sterk van invloed zijn of iemand openstaat voor het volgen van een opleiding.

Onderverdeling categorie Anders

Tijd

- Praktijkles geen tijd voor
- Het werk is druk en slokt al mijn tijd op
- Doet al een training op dit moment
- Te lange reistijd

Geen interesse

- Nog vijf jaar en dan met pensioen
- Niet ambitieus, en voor een dove man zorgen.
- Ik ben tevreden met wat ik nu heb. wil geen baas zijn over anderen
- Ik heb geen zin, weet van zichzelf dat ze alles wel weet. Dus niet willen herhalen
- Geen zin in naar school gaan
- Liever praktijk dan theorie

Werkgever

- Niet ter sprake gekomen tijdens het functioneringsgesprek, afgelopen februari wel en daarom nu wel relevant.
- Ik doe het omdat de werkgever dit heeft gevraagd. Ik houd niet van school.
- Ben er niet voor gevraagd, niet bekend mee
- Werd niet aangeboden door vorige werkgever
- Geen stimulatie is vanuit het bedrijf, wel over gesproken maar geen actie

Medisch

- Depressie kan een belemmering geven
- Soms last van migraine. Daarom gearzeld om verder te leren. In overleg wel gedaan
- Geen belemmering tenzij zwanger

Onderverdeling categorie Anders

Financieel

- Als het geen verhoging salaris brengt

Overgang naar andere baan

- Zodra premaster af is ga ik in andere sector werken
- Ik hoef niet zo nodig, mijn man werkt.
We gaan verhuizen, dan stop ik in de schoonmaak.

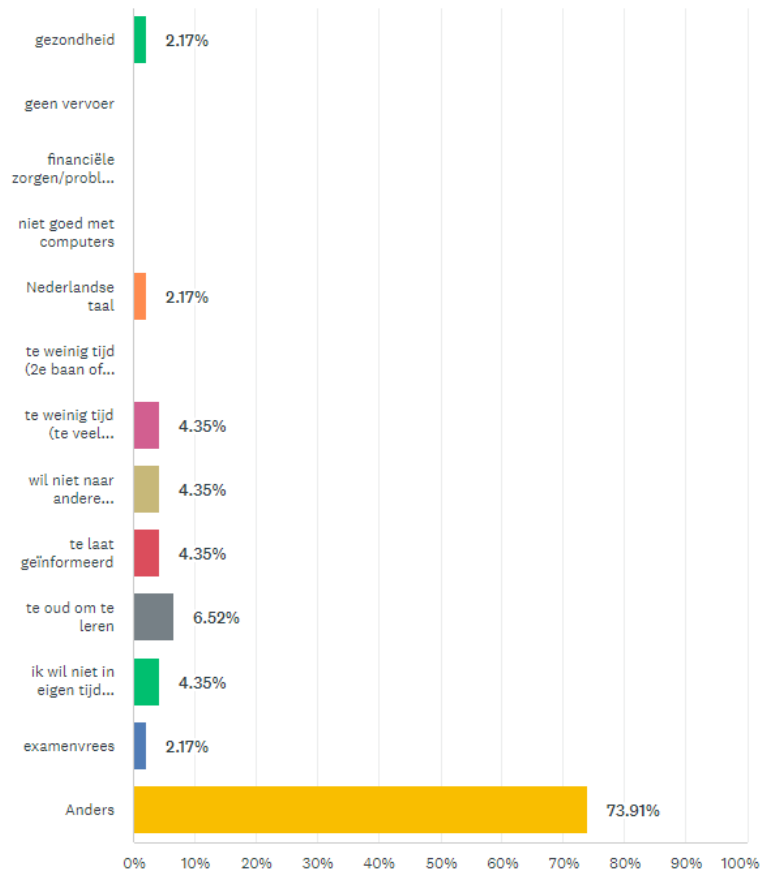
Persoonlijke omstandigheden

- Schoonvader overleden en moeder, hoofd staat er niet naar.
- Basisdiploma is genoeg. Misschien later als kinderen groot zijn, geen oppas
- Heeft kleine kindje (3 jaar), weinig tijd
- Door kleine kinderen weinig tijd voor mijzelf
- Vind mij zelf soms te passief om actie te ondernemen, nu wel gedaan

Vraag 13

Wat is de allergrootste reden om geen training of opleiding te doen (1 antwoord mogelijk) Stellen als een open vraag. Onderstaande mogelijke redenen noemen als personen geen spontane redenen opnoemen. Daarna de antwoorden aanvinken in onderstaande redenen.

Answered: 46 Skipped: 1



Toelichting

Tijd

- Het werk is te druk

Geen interesse

- Ik vind het goed zo
- Ik hoef niet zo nodig, mijn man werkt ook
- Ik weet het allemaal al. Op de werkvloer leer je ook .
- In 5 jaar met pensioen

Werkgever

- Werd niet aangeboden door vorige werkgever
- Geen stimulatie vanuit bedrijf, wel over gesproken maar weinig actie
- Ben er niet voor gevraagd

Medisch

- Depressie kan een belemmering zijn

Financieel

- Als het geen verhoging salaris brengt

Overgang naar andere baan

- Zodra premaster af is ga ik in andere sector werken

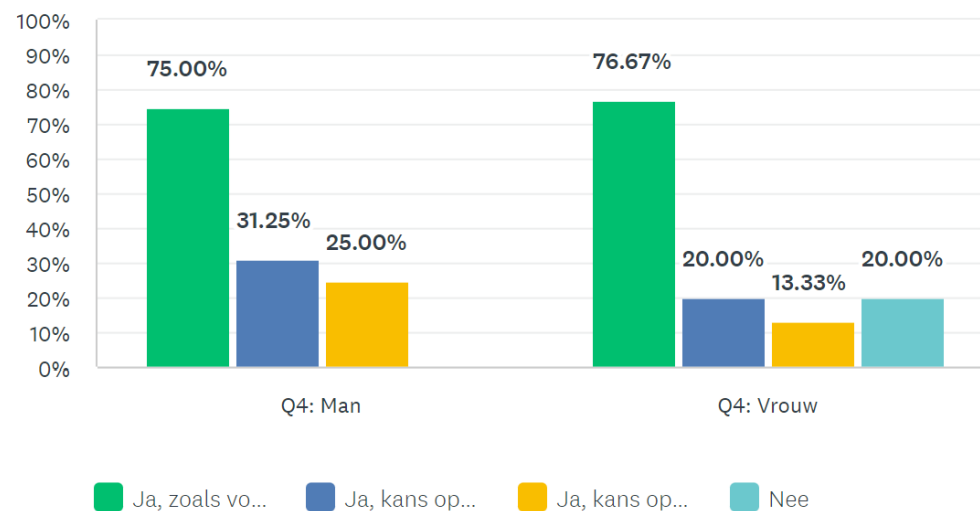
Persoonlijke redenen

- Vind mijzelf soms te passief om actie te ondernemen, nu wel gedaan
- Kinderen zijn klein en geen oppas
- Heeft klein kindje (3 jaar), weinig tijd
- Ik houd niet van school. Leer liever in de praktijk
- Faalangst

Vraag 14

Zie je wel de voordelen in van een opleiding of training? (meerdere antwoorden mogelijk)

Answered: 46 Skipped: 1



- Opvallend is dat 75% eigen persoonlijke ontwikkeling het belangrijkste vindt. Dit geldt zowel voor mannen als voor vrouwen.

	JA, ZOALS VOOR MEZELF; BELANGRIJK OM BETER TE WORDEN	JA, KANS OP EEN ANDERE FUNCTIE MET BETERE WERKTIJDEN	JA, KANS OP EEN ANDERE FUNCTIE MET BETERE BETALING	NEE	TOTAL
Q4: Man	75.00% 12	31.25% 5	25.00% 4	0.00% 0	45.65% 21
Q4: Vrouw	76.67% 23	20.00% 6	13.33% 4	20.00% 6	84.78% 39
Total Respondents	35	11	8	6	46

Toelichting vraag 14

Persoonlijke ontwikkeling

- Nieuwsgierig en zelfontwikkeling
- Kinderen zijn ouder, nu wil ik zelf leren
- Ik wil graag leren
- Wil later in de zorg werken
- Ik wil groeien
- Goed leven
- Maar niet inruilen voor de zorg van de familie
- Je weet meer
- Alle drie voordelen zijn belangrijk

Beter voor het werk

- Om beter om te kunnen gaan met vragen over werk
- Meer informatie hebben. Bijv. opleiding tot leidinggevende, of administratie
- Meedenken met collega
- Je voelt je zekerder in gesprek met een klant
- Efficiënter werken
- Ik ben rayonleider, wil de juiste handelingen en info kunnen geven aan team
- Dan weet je wat je doet

Toelichting vraag 14

Betere werkomstandigheden

- Persoonlijke ontwikkeling, kans op lichter werk
- Kans op minder fysiek werk
- Bij overstap naar een ander bedrijf
- De anderen van mijn team zijn ook al wat op leeftijd
- Ergonomisch werken

Financieel

- Meer salaris

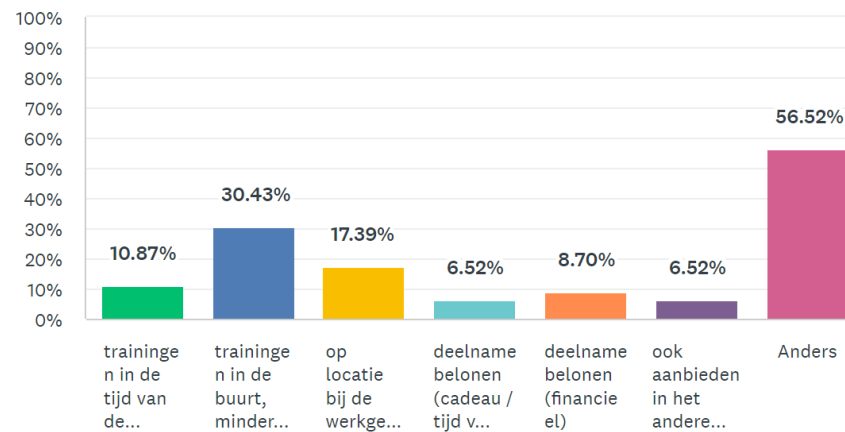
Geen voordelen

- Ik ben tevreden met werk
- Geen behoefte, ik vind het zo goed

Vraag 15

Wat zijn de belangrijkste tips die je aan je werkgever kan geven om meer medewerkers te laten deelnemen aan trainingen?

Answered: 46 Skipped: 1



- Uit de reponse komt naar voren dat trainingen in de buurt of op eigen locatie wenselijk zijn.
- Bij Anders wordt vooral de rol van de Werkgever benoemd. Actief het gesprek aangaan en meer stimuleren wordt veelvuldig aangegeven.

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
trainingen in de tijd van de werkgever	10.87%	5
trainingen in de buurt, minder reistijd	30.43%	14
op locatie bij de werkgever laten plaatsvinden	17.39%	8
deelname belonen (cadeau / tijd voor tijd)	6.52%	3
deelname belonen (financieel)	8.70%	4
ook aanbieden in het andere talen	6.52%	3
Anders	56.52%	26
Total Respondents: 46		

Toelichting vraag 15

Taal

- Schoonmaakbedrijf geeft ook zelf Nederlandse les
- Om de Nederlandse taal machtiger te worden.
Omdat ze vaak alleen op een project werken en de taal dan nog niet leren van collega's
- Liefst in het Turks, spreekt beperkt NL
- Beter Nederlands leren, leraar gevonden om dit hem te leren, samen met anderen in een groep

Inhoud opleiding

- De basisopleiding is niet inspirerend genoeg
- Iets waar je als uitvoerende iets aan hebt, bv op schroefmachine werken

Geen tips

- 8x

Toelichting vraag 15

Vanuit werkgever

- Betere communicatie van wat er mogelijk is
- Reiskostenvergoeding
- Iedereen bij Mondriaan krijgt wel cursussen -> iedereen basis en sommige dan meerdere // meer stimuleren om verder te doen
- Zoveel collega's, meer persoonlijk contact binnen het bedrijf om ze te enthousiasmeren maar is nu geen tijd voor
- Werkgever heeft het al goed geregeld, 1-op-1 gesprekken vinden al plaats
- Persoonlijk vragen aan mensen
- Melden dat je hiermee kan groeien
- Nederein meldt automatisch aan voor, geen klanten
- Ze zijn al goed bezig

- Werkgever moet het vragen aan de medewerkers, hun een kans geven
- Medewerkers persoonlijk benaderen voor een opleiding
- Zij vragen wat we nodig hebben, ook in het voortgangsgesprek. Hago doet het wel goed. Level 2 specialisatie vloeren, gevraagd, maar kost even tijd want er moeten genoeg deelnemers zijn
- Toekomst met je medewerkers praten
- Meer stimuleren, 1 op 1 informeren over het belang Van opleidingen volgen
- Werkgever moet vertrouwen hebben in personeel kansen bieden aan mensen
- Meer stimuleren, voordelen meer aangeven
- Vaak is maar 1 leidinggevende mogelijk op 1 locatie. Het zou goed zijn als collega's ook een kans krijgen.
- Reiskosten vergoeding beter afstemmen
- Mensen die geschikt zijn kans geven

Vraag 16

Als je een training voor het werk zou MOETEN doen, wat zou je dan het liefste willen leren?

Vakkennis

- Ik zou weer opnieuw tips en tricks van nieuwe schoonmaakmiddelen en machines willen leren in een opfriscursus en communicatie naar klant of personeel.
- Machines, grotere apparaten
- Wat ik nodig hebt voor werk
- Hoe je geen fysieke klachten krijgt en gebruik van spullen
- Meer bijleren over gebruik schoonmaakspullen
- Hoe zware dingen schoonmaken zoals roosters
- De vernieuwingen in het schoonmaken (innovaties)
- Verwijderen specifieke vlekken, bv kauwgom uit tapijt halen, lipstick verwijderen, kunstsneeuw
- Vloeronderhoud heb ik nog niet. Ik wil graag een all-rounder worden.
- Ik zou glasbewassing willen leren
- Meer kennis opdoen, meer weten
- Tapijtreiniging
- Hoe kwaliteit te leveren in mijn werkzaamheden (sneller werken, hoe dingen aan te pakken)
- Werken op schrobmachines, na de basisopleiding wil ik deze doen
- Met goede geschikte materialen om te kunnen gaan.
- Cursussen met computers (niet relevant haha). Maar ook machines en vloeren vooral. Altijd leuk om te leren.

Vraag 17

Zelfontwikkeling

- Hoe te communiceren met de klant
- Door training krijg je een bevestiging voor jezelf.
- Klopt het wat ik doe ook juist is.
- Ze wil meer weten over de eigen IC afdeling, de inhoud.
- Training in assertiviteit, minder lief zijn.
- Leren om offertes te maken voor het inmeten van een pand qua kosten.

Leidinggeven:

- Ik denk als leidinggevende mezelf verbeteren, bijvoorbeeld op HBO niveau.
- Ik zit nu zelf in een managementfunctie maar ik zou meer HBO niveau management willen doen.
- De vervolgopleiding waar ik nu bezig ben, een leidinggevende opleiding.
- Management skills, op personeelsgebied.
- Om voorman te worden.
- Opleiding tot voorman
- Leidinggeven
- Administratie, of specialisatie level 2 vloeren, of leidinggevende.
- Gerelateerd aan de functie en mentale problemen detecteren, hoe kunnen we de mensen het beste opvangen bijvoorbeeld werkdruk te verlagen om de ziektewet de kop in te drukken. Daardoor overbelasting van de andere collega's.

Vraag 17

Geen interesse of geen idee

- Valt weinig te leren in de schoonmaak, je weet wat je. Moet doen dus kan verder niet veel bijleren.
- Ik weet alles al. vroeger was schoonmaak heel anders. Nu werken we met vochtige microvezel doekjes. Nu geen rugklachten en armklachten meer, zoals vroeger. Nu is alles uitgelegd, en nu weten we het.
- Ik heb geen behoefte om verder te leren. Ik heb nu een prima werkplek.
- Niets, ik ben tevreden
- Geen idee, te kort in dienst
- Ik wil graag doorgroeien, Ik heb geen idee welke vervolgopleiding ik nu zou willen
- 5 x geen idee

CONCLUSIE & AANBEVELINGEN

3



3 belangrijkste conclusies

- ✓ Ruim 1/3 deel van de uitvoerende schoonmakers **leert graag** en ziet geen belemmeringen. Vooral als hierdoor verbetering van de functie en/of arbeidsvoorwaarden mee gerealiseerd kunnen worden.
- ✓ Een deel van de uitvoerende schoonmakers neemt vanwege hun **leeftijd** of het **ontbreken** van **ambitie** geen initiatief tot verdere ontwikkeling. Toch is er geen significante relatie tussen leeftijd en opleidingsambitie of duur dienstverband en opleidingsambitie.
- ✓ Voor de resterende uitvoerende medewerkers geldt dat het uiteenlopende persoonlijke **redenen/omstandigheden** zijn die hen belemmeren om een opleiding te volgen. Dit verklaart hoogstwaarschijnlijk de 39% uit het vorige onderzoek.



3 belangrijkste aanbevelingen

✓ ***Meer in company opleidingen aanbieden***

Door opleidingen dichtbij of op eigen werklocatie (in company) aan te bieden wordt een veel aangegeven belemmering weggenomen.

✓ ***Meer aandacht in persoonlijke gesprekken***

De uitvoerende werknemers zijn doorgaans goed op de hoogte van de mogelijkheden van opleidingen. Werkgevers kunnen deelname meer stimuleren door persoonlijke gesprekken waarin de voordelen van persoonlijke ontwikkeling worden besproken. Geldt ook voor oudere werknemers!

Noot: persoonlijke ontwikkeling scoort hoger dan financiële beloning

✓ ***Praktische training vaker combineren met persoonlijke ontwikkeling***

Zodat je beter leert om met klanten te communiceren, dat het goed is voor je persoonlijke ontwikkeling, dat het je mogelijk nieuwe kansen biedt op een betere functie, werktijden, salariëring etc.

