



Inspecteurs- en Controleursdag 8 maart 2016

Programma



- 14.00 uur** **Ontvangst**
- 14.30 uur** **Opening door de heer Ad Van Poppel, voorzitter Stichting Schoonmaakqualiteit en van de Commissie Kwaliteitszorg van VSR**
- 14.45 uur** **Workshops**
- 16.30 uur** **Afsluitende borrel**

Terugblik 2015



VSR-Keurmerk:

- **Uitwerking VSR-Keurmerk voor bedrijven die VSR-KMS juist en volledig toepassen**
- **Proefaudits**
- **Vaststelling normen voor Keurmerk**

Doorkijkje 2016



1. VSR-Keurmerk:

- Keurmerk ingevoerd. Aan vier bedrijven certificaat uitgereikt op 5 februari jl.
- Promotie voor deelname andere bedrijven

2. Whitepaper opdrachtgevers

3. Werkplekonderzoek 2016

Huishoudelijke mededelingen



- **Workshopindeling**

Workshop 1

Els Nys

Workshop 2

Lydia Huizinga

Workshop 3

Ria Ankersmit

Workshop 4

Fred Singels

Huishoudelijke mededelingen



- Inleveren badge
- Uitrijkaart



Workshops

Workshop



- 1 Vragen m.b.t. VSR-KMS 3
- 2 Veelgestelde vragen

Vragen VSR-KMS 3



Algemene indruk/open vragen:

1. Wat zijn jullie algemene ervaringen met VSR-KMS 3?
2. Is het werken met SE's eenvoudiger dan met BE's?
3. Passen jullie de zgn. "telkeuringen" toe?

Vragen VSR-KMS 3



Vraag 4:

Kan ik de Tel-keuring ook toepassen bij het tellen van meer dan 299 elementen?

Vragen VSR-KMS 3



Antwoord vraag 4:

Neen. Dat is alleen voor eenmalige keuringen en kleinere locaties!

Veelgestelde vragen



Vraag 1

Ik gebruik voor een VSR-keuring een ultraviolette-lamp bijvoorbeeld in een ok-ruimte. Als er dan een fout wordt geconstateerd die je alleen met de lamp kunt zien, mag die dan worden genoteerd?

Veelgestelde vragen



Antwoord 1

VSR gaat uit van een visuele keuring zonder hulpmiddelen zoals is beschreven in de beoordelingshandleiding. Dat is voldoende hulpmiddel om tot een afgewogen resultaat te komen.

Het gebruik van een ultraviolette lamp is dus niet nodig.

Veelgestelde vragen



Vraag 2

Worden schopstrepen op een PVC-vloer als vlekken gezien en mogen deze worden afgekeurd?

Veelgestelde vragen



Antwoord 2

Het uitgangspunt moet zijn: wat zijn de afspraken die in het contract of programma van eisen zijn vastgelegd?

Als er geen afspraken zijn gemaakt, dan is VSR-KMS 3 het uitgangspunt:

- Schopstrepen van schoenen worden niet als fout aangemerkt omdat ze niet zonder bijzondere inspanning, met gebruik van dagelijkse schoonmaakmiddelen te verwijderen zijn
- VSR vindt dat schopstrepen tijdens het periodieke onderhoud van de vloer verwijderd dienen te worden en gecontroleerd mogen worden als de meting in de week na uitvoering plaats zou vinden

Veelgestelde vragen



Vraag 3

Kun je ook hulpmiddelen als het licht van een I-Pad gebruiken tijdens een VSR-controle? Er is daarover nog wel eens discussie met een adviesbureau.

Veelgestelde vragen



Antwoord 3

In het cursuboek staat dat VSR-keuringen volledig zijn gebaseerd op visuele inspectie.

Echter een I-Pad produceert geen afwijkend licht en heeft ook geen overdreven hoge lichtopbrengst.

Als een verstoring kan worden gezien zonder hulp van een lichtbron, dan is het gebruik van een I-Pad als hulplichtbron geoorloofd.

Veelgestelde vragen



Vraag 4

We voeren volgens VSR een inventarisatie uit in het kader van de kwaliteitsmetingen. Moet er verplicht een herinventarisatie plaatsvinden na een grote verbouwing?

Veelgestelde vragen



Antwoord 4

Zie FAQ op de website: rekening houden met hogere stofniveaus en loopvuil bij geoorloofde hervervuiling en ruimten die worden verbouwd niet keuren en vervangende ruimten nemen. Mogelijk aangepast programma? Herinventarisatie is noodzakelijk

Veelgestelde vragen



Vraag 5

Is het VSR-KMS toepasbaar op sporthallen en zwembaden. Zo ja, welke AQL is dan van toepassing?

Veelgestelde vragen



Antwoord 5

Ja, VSR-KMS kent een ruimtecategorie “sportruimten”. Voor natte zwembadruimten adviseren we een AQL van 4% te hanteren. Voor een sportzaal 4% of 7%.

De opdrachtgever kan contractafspraken maken over het gewenste kwaliteitsniveau.

Veelgestelde vragen



Vraag 6

Mag er 6 ½ dag na uitvoering van de schoonmaakwerkzaamheden een controle plaats vinden terwijl dit gebouw 24 uur per dag, 7 dagen in de week wordt gebruikt?

Veelgestelde vragen



Antwoord 6

Ja, dat is mogelijk. Werkzaamheden die de huidige of de afgelopen week zijn uitgevoerd, mogen beoordeeld worden.

Veelgestelde vragen



Vraag 7

Elementen die heel laag frequent worden schoon gemaakt moeten ook worden geïnventariseerd en beïnvloeden dus de MAF-waarde. De kans dat deze in de keuring zitten is heel klein. Zijn de MAF-waarde en de goedkeurgrens dan eigenlijk niet te hoog?

Veelgestelde vragen



Antwoord 7

In de systematiek en in de leaflet staat beschreven op welke wijze periodieke werkzaamheden **kunnen** worden gecontroleerd. Ook staat aangegeven wanneer het niet wenselijk (of aan te bevelen) is, bijvoorbeeld als periodieke werkzaamheden niet gelijkmatig verdeeld zijn over de weken.

Veelgestelde vragen



Vraag 8

Hoe ga je om met steekproefgroottes bij grote hoeveelheden ruimten binnen de diverse categorieën?

Veelgestelde vragen



Antwoord 8

De maximale steekproef is 62 BE bij normale keuring, enkel voor leslokalen geldt de uitzondering en formule voor uitbreiding van de steekproef. In KMS 3 vervalt de uitzondering voor leslokalen.

Veelgestelde vragen



Vraag 9

Ik heb in hetzelfde gebouw rond de 450 sanitaire ruimten, is het mogelijk om hier het sanitair middels methode D te inventariseren of mag dit uitsluitend A of B zijn?

Veelgestelde vragen



Antwoord 9

Methode B blijft aan te raden. In de praktijk zal naar de uniformiteit van sanitaire ruimten vaak eenvoudig 100% kunnen worden geïncventariseerd volgens methode A door slim te inventariseren.

Veelgestelde vragen



Vraag 10

Wanneer is besloten dat er bij een gebouw van meer als 795 BE's/SE's (bijvoorbeeld 2284/408 bureaunkamers) een steekproef van 62 representatief is?

Veelgestelde vragen



Antwoord 10

In KMS 2 is vastgesteld dat voor alle ruimtecategorieën steekproeven representatief zijn bij het bereiken van de maximale waarden in tabel C (dus bij normale keuring is bij een populatie van 795 BE's of meer een steekproef vastgesteld op minimaal 62 BE's -onder KMS 3 lezen we hier SE's ipv BE's).

Er is hier indertijd één uitzondering gemaakt: "In voorkomende gevallen waarbij het aantal beoordelingseenheden per ruimte zodanig groot is dat de steekproef slechts één of enkele ruimten groot zal zijn, omdat grotere steekproeven in beoordelingseenheden uit de bovenstaande tabel niet af te leiden zijn, kunnen de steekproefgroottes worden berekend."

Als voorbeeld bij deze uitzondering wordt leslokalen genoemd en effectief is dat ook de enige categorie die expliciet beschreven wordt binnen VSR KMS die hiervoor kwalificeert.

In KMS 3 zijn de regels ten aanzien van de categorie leslokalen gewijzigd waardoor onder KMS 3 ook leslokalen niet kwalificeert voor de genoemde uitzondering. Als gevolg hiervan kwalificeert geen enkele ruimtecategorie voor de uitzondering en is deze vervallen.

Veelgestelde vragen



Vraag 11

We menen begrepen te hebben dat er bij VSR-KMS 3 in leslokalen 4 (maximaal 5 bij een uitsparing) vloeren aanwezig kunnen zijn. Dit zou dus ongewijzigd blijven ten opzichte van versie VSR-KMS 2.

Veelgestelde vragen



Antwoord 11

Bij leslokalen gaan we uit van vier vloeren per ruimte.

Bij een uitbouw en bij een verhoging/podium tellen we een extra vloer, zodat we op maximaal zes vloeren kunnen komen in een leslokaal.

Bij een grotere ruimte dan een standaard leslokaal wordt de benadering van kantoortuinen gebruikt.

De ruimte wordt vooraf opgedeeld in herkenbare, vergelijkbare secties.

Elke sectie krijgt vier vloeren en in het geval van een uitbouw of van een podium een extra vloer. Het maximum aantal vloeren per sectie (=ruimte met een ruimtecode) is dus begrensd op maximaal zes.

Veelgestelde vragen



Vraag 12

Tijdens een van mijn kwaliteitscontroles ontstond de volgende discussie:

Op een aantal tafels in leslokalen trof ik pentekeningen aan. De opdrachtgever vond dat ik deze als fout diende te noteren. De objectleiding gaf aan dat dit niet als fout aangemerkt mocht worden, maar als materiaalfout.

Veelgestelde vragen



Antwoord 12

De beoordelingshandleiding is een richtlijn die u en de objectleiding juist interpreteren.

Basis is wel dat u dient te controleren wat hierover contractueel is afgesproken, c.q. In de schoonmaak programma's schriftelijk is vastgelegd tussen opdrachtgever en schoonmaakleverancier. Deze afspraken zijn vanzelfsprekend leidend en kunnen afwijken van de richtlijn.

Is hierover niets vastgelegd dan is uw interpretatie juist, al kunnen wij ons voorstellen dat hierover desgewenst aanvullende contractuele afspraken dienen te worden gemaakt.

Veelgestelde vragen



Vraag 13

Is het normaal dat er zonder vooraankondiging een controle plaatsvindt en het schoonmaakbedrijf bij verstek wordt veroordeeld tot het betalen van een herkeuring?

Veelgestelde vragen



Antwoord 13

Dit zijn afspraken die tussen opdrachtgever en leverancier worden vastgelegd. Het moet echter wel bij de leverancier bekend zijn/contractueel zijn vastgelegd dat de opdrachtgever onaangekondigde controles kan laten uitvoeren.

Veelgestelde vragen



Vraag 14

Is er een beoordelingshandleiding voor resultaatgespecificeerde glas- en gevelbewassing?

Veelgestelde vragen



Antwoord 14

Neen, er is geen beoordelingshandleiding VSR-KMS specifiek voor glas-/gevelbewassing. Daar is in de markt vooralsnog weinig vraag naar.

Veelgestelde vragen



Vraag 15

In de SIS-T-lijst staat een omschrijving van “Gevelglas buiten geheel”. De schoonmaakleverancier stelt dat dit enkel de binnenzijde van de omlijsting betreft en dat ze dus ook alleen dat deel moet schoonmaken.

Is dat juist?

Veelgestelde vragen



Antwoord 15

Dat is niet juist. Ook de voorzijde van de omlijsting hoort daar bij.

Veelgestelde vragen



Vraag 16

In de opleverstaten voor VSR-inspecties van kantoorgebouwen staan ook elementen als een bad, douche en behandelbed.

Is dat niet voor een zorginstelling/ziekenhuis bedoeld?

Als dat niet zo is, heeft VSR dan opleverstaten voor zorginstellingen?

Veelgestelde vragen



Antwoord 16

VSR-KMS beschrijft kantoorachtige omgevingen, ziekenhuizen etc.

Het onderscheid in ruimten (bureaunkamers, behandelruimten etc.) maakt dit duidelijk.

Van nagenoeg alle elementen wordt niet aangegeven in welke ruimte ze zich bevinden. Een deur wordt immers beoordeeld ongeacht de ruimte waarin deze zich bevindt.

In een ziekenhuis worden wel minder fouten geaccepteerd (AQL 3%) dan in een kantoor (AQL 7%).



Einde bijeenkomst